



CASA DELLA COMUNITÀ VIGNE NUOVE

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria in condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale, anche integrazione con la rete delle diverse tipologie assistenziali e dei servizi sociali.

La Casa della Comunità Vigne Nuove è aperta tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle 7.30 alle 19.30.

I servizi offerti dalla casa della comunità sono riconducibili alle seguenti macroaree:

- **Area di accesso e dei servizi amministrativi:** sportelli informativi polifunzionali, il cup, servizio scelta e revoca di mmg/pls, rilascio esenzioni, rilascio tesserino stp/eni.
- **Area dell'assistenza primaria:** attività mmg/pls, medici di continuità assistenziale, assistenza domiciliare integrata
- **Area della specialistica ambulatoriale:** visite specialistiche e prestazioni di diagnostica di I livello.
- **Area della prevenzione e promozione della salute:** in coordinamento con il dipartimento di prevenzione con riferimento ai programmi di screening, profilassi vaccinale e di sorveglianza delle malattie infettive
- **Area sanitaria e socio sanitaria dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità di riferimento:** si attua attraverso il punto unico di accesso (pua), l'integrazione dei servizi sanitari e sociosanitari con quelli socioassistenziali dei municipi e del comune, la valorizzazione delle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazione di pazienti e di tutela)

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità

PUA

Il Punto Unico di Accesso (PUA) Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale; nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario Locale e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. Tramite la prevalutazione, svolta da assistenti sociali e infermieri, il PUA identifica i bisogni dell'utente/paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

Come si accede:

Il PUA della Casa della Comunità Spoke "Vigne Nuove" è in collegamento funzionale con il PUA della Casa della Comunità Hub "Monte Sacro".

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

puadistretto3@aslroma1.it

Centro Unico di Prenotazione - CUP

Il servizio è accessibile:

chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio. Prenotazioni

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00.

Informazioni per l'utilizzo del servizio

Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.

Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.

Attraverso il sistema di sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie RECUP – Prenota Smart

Sarà possibile prenotare e gestire autonomamente gli appuntamenti presso strutture sanitarie, pubbliche e accreditate, del Lazio. Tramite il sistema Prenota Smart e ReCUP sarà possibile prenotare alcune prime visite specialistiche, con prescrizione dematerializzata, con indicazione di priorità D (differibile) oppure P (programmata).

Prenotazione presso CUP in sede

Cassa ticket e prenotazioni

lunedì e venerdì dalle 7.45 alle 17.30;

martedì, mercoledì e giovedì dalle 7.45 alle 16.35;

sabato dalle 7.45 alle 12.00.

La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema Percorso di Garanzia. Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di priorità B (Breve), ovvero per le prestazioni che devono essere erogate entro un massimo di 10 giorni.

Documentazione

impegnativa del Medico Curante e tessera sanitaria.

Sportello polifunzionale al momento accessibile esclusivamente online:

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al

Portale: <https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>

Per le altre richieste si può inviare una mail a

sportello.distretto3@aslroma1.it

Sportello Polifunzionale:

Al momento accessibile esclusivamente ONLINE:

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al

Portale: <https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>

Per le altre richieste si può inviare una mail a

sportello.distretto3@aslroma1.it

Ambulatorio specialistica

BRANCA SPECIALISTA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI	
			MATTINA	POMERIGGIO
GASTROENTEROLOGIA	VISITE	MARTEDÌ	8,00-16,00	
		GIOVEDÌ	8,00-16,00	
GINECOLOGIA	VISITE ECOGRAFIE GINECOLOGICHE PAP-TEST	MARTEDÌ		15,00-18,00
		MERCOLEDÌ	8,00-15,30	
		GIOVEDÌ		15,00-18,00
ORTOPEDIA	VISITE	MERCOLEDÌ	9,00-13,00	14,00-18,00
		VENERDÌ	9,00-14,00	
		SABATO	9,00-13,00	
ODONTOIATRIA	VISITE PROTESI	LUNEDÌ	9,00-17,00	
		MARTEDÌ	9,00-18,00	
		MERCOLEDÌ	8,00-14,00	
		GIOVEDÌ	9,00-16,00	
		VENERDÌ	9,00-17,30	
UROLOGIA	VISITE UROFLUSSIMETRIE ECOGRAFIE TRANSRETTALI	LUNEDÌ	8,00-13,00	

* Ambulatorio di Cardiologia di prossima attivazione.

Unità di Cure Primarie

L'Unità di Cure Primarie (UCP) e l'Unità di Cure Primarie Pediatriche (UCPP) sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità Eroi è presente una UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 10.00 alle ore 19.00; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito trovi sempre un medico a disposizione.

Le prestazioni effettuabili sono:

Visita medica di medicina generale

- **Prescrizione farmaci**
- **Rilascio certificati**
- **Organizzare risposte sanitarie**
- **Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.**

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- L'indirizzo e l'orario dello studio medico
- Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie
- I nomi dei medici associati alla UCP

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per la regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale.

Modalità di accesso: diretta

Infermieri di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso:

su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità.

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Ambulatorio Infermieristico

Presso la Casa della Comunità "Vigne Nuove" è attivo l'ambulatorio infermieristico.

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura.

ACCESSO LIBERO dal lunedì al sabato dalle 11.00 alle 13.00
Contatti: 06 6010.5715

Prestazioni erogate

Necessaria prescrizione medica con dicitura "presso ambulatorio infermieristico" previo passaggio al CUP per registrazione:

- Accoglienza e presa in carico
- Terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)
- Prelievi ematici (venoso e capillare)
- Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)
- Medicazioni lesioni cutanee
- Fasciature e rimozione punti di sutura
- Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali
- Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione (con prenotazione tramite ReCUP 06 9939)
- Supporto all'alimentazione

Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Modalità di accesso: libero senza prenotazione

Orario prelievi

dal lunedì al sabato dalle ore 7.30 (emissione primo ticket) alle ore 10.15 (emissione ultimo ticket)

Ritiro referti

Il servizio di ritiro referti è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 11.30 alle 18.00 e il sabato dalle 11.30 alle 12.30.

Programmi di Screening gratuiti

Offerta attiva su tutti i Programmi di Screening per i cittadini in fascia target:

- Screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni
- Prenotazione screening carcinoma cervice uterina (Pap-test e HPV-test)
- Prenotazione screening carcinoma mammella
- Screening Epatite C (HCV) con prelievo ematico (nati tra il 1969 e il 1989)

Accesso libero

Vaccinazioni

Presso il **Centro Vaccinale** è possibile effettuare le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate previste dal Piano Nazionale e Regionale: *Tetano, Difterite, Poliomielite, Epatite B, Pertosse, Haemophilus influenzae tipo B, Pneumococco, Meningococco A B C W Y, Morbillo, Parotite, Rosolia, Varicella, Papillomavirus umano, Epatite A, Rotavirus, Influenza e Covid-19.*

Il Centro Vaccinale è aperto dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00. L'accesso è libero per bambini fino a 36 mesi e minori non in regola con gli obblighi vaccinali. È tuttavia possibile prendere appuntamento, anche al fine di agevolare l'organizzazione dell'attività.

Le donne in gravidanza dalla 29a settimana, posso accedere liberamente dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 12:00.

L'accesso per tutti gli altri utenti è solo su prenotazione.

La prenotazione può essere effettuata:

- tramite Contact Center Vaccinazioni: tel. 06 6010.7755 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00;
- email a vaccinazioni@aslroma1.it solo per le 1^a dose nuovi nati e dai 3 anni di età in poi;
- presso le stesse sedi vaccinali, dove si effettua la presa in carico del neonato a cura del personale sanitario dalla 2^a dose fino a 36 mesi d'età;
- tramite i Cup aziendali: dai 3 anni di età in poi, dal lunedì al sabato a partire dalle 9.30 fino all'orario di chiusura delle casse CUP

Il Centro Vaccinazioni di Via Dina Galli 3, per i bambini fino a 36 mesi residenti nel Municipio III, prevede la possibilità di richiedere un appuntamento inviando un SMS al numero 334.1125471.

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 3 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale

Modalità di accesso:

il servizio è ad accesso libero presso lo sportello PUA, oppure tramite mail o telefonicamente ai seguenti indirizzi:

PUA: puadistretto3@aslroma1.it, tel: 066010.5752

Centrale Operativa Territoriale: centrale.distretto3@aslroma1.it

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

Ritiro referti:

I referti devono essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione presso gli sportelli appositi. Il mancato ritiro del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'addebito all'utente dell'intero costo delle prestazioni (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP – Gestione e Relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed encomi. In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

SE SI RITIENE UTILE PER I SERVIZI NON IN SEDE POSSONO ESSERE INSERITI I LINK DELLA CORRISPONDENTE PAGINA DEL SITO WEB

Gli utenti sono invitati a fornire una valutazione anonima della propria esperienza al seguente link:

Sul sito internet aziendale è presente la sezione di Amministrazione Trasparente in ottemperanza al D.Lgs 33/2013.

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link <https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>

Accessibilità

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi all'accoglienza.



CASA DELLA COMUNITÀ VIGNE NUOVE

*Via Dina Galli, 3 - Roma
Distretto 3 - Municipio III*

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa)

al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.
