



CASA DELLA COMUNITÀ PIETRALATA

CARTA DEI SERVIZI



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



REGIONE
LAZIO



INDICE

Presentazione **pag.1**

Mission **pag.1**

SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP **pag.2**

Ambulatori specialistici **pag.3**

Punto Unico di Accesso (PUA) **pag.4**

Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) **pag.5**

Centro Prelievi **pag.6**

Diagnostica per immagini **pag.7**

Consultorio **pag.8**

Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza **pag.9**

Ambulatorio infermieristico **pag.10**

Accesso e presa in carico **pag.11**

PRESENTAZIONE

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità, insistente sul territorio del Distretto 4 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici sanitari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio".

Il DM n.77/2022 definisce la Casa della Comunità (CdC) "il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria". La presente CdC rappresenta quindi la concretizzazione di tale modello organizzativo che rende fattiva l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento.

MISSION

La Casa della Comunità è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile, per l'accesso, l'accoglienza e l'orientamento dell'assistito all'interno del SSR ed è in grado di erogare ai cittadini l'insieme dei livelli essenziali di assistenza socio-sanitaria.

La presente CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l'erogazione di interventi sanitari. Rappresenta il luogo in cui operano, attraverso il lavoro di gruppo, i medici del ruolo unico di assistenza primaria, i Medici di Medicina Generale (MMG) in forma associata, i Pediatri di Libera Scelta (PLS), gli specialisti ambulatoriali, il personale infermieristico, assistenti sociali, e tutto il personale necessario a realizzare la presa in carico globale dei bisogni dei cittadini afferenti al territorio di pertinenza.



**CASA DELLA COMUNITÀ
PIETRALATA**

I SERVIZI OFFERTI

Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza. La Casa della Comunità eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Dott. Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via di Pietralata, 497 – 00159 Roma

✉ Email: coordinamento.cup@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO ATTIVITÀ

- ✔ Le prenotazioni delle visite specialistiche e degli esami diagnostici avvengono con accesso diretto agli sportelli CUP.
- ✔ La scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.
- ✔ La gestione delle esenzioni per reddito ed età.
- ✔ L'emissione e il rinnovo delle tessere STP/ENI.
- ✔ Il pagamento ticket delle prestazioni.
- ✔ Il ritiro dei referti che avviene direttamente agli sportelli oppure online su www.salutelazio.it o tramite il link del sito aziendale: <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi/cup-sportelli-polifunzionali>.

COME E QUANDO

L'accesso al presidio sanitario per la prenotazione di ogni attività avviene tramite il numeratore posto all'ingresso della struttura. Orario: dal lunedì al venerdì ore 7.45–17.50.

PAGAMENTI

La modalità di pagamento delle tariffe è tramite il denaro contanti, o carte di debito/credito.

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Direttore Dr.ssa Tatiana Fabbri

REFERENTE MEDICO Dott. Ruggiero Mango

📍 Indirizzo: Via di Pietralata, 497 – 00159 Roma

☎ Telefono:

✉ Email: 4.distretto@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici garantiscono l'erogazione di visite specialistiche ad elevata prevalenza e le prestazioni per indagini strumentali diagnostiche, garantendo la presa in carico dell'assistito e la continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Chirurgia Vascolare
- ✔ Cardiologia
- ✔ Gastroenterologia
- ✔ Pneumologia
- ✔ Neuropsichiatria Infantile
- ✔ Nefrologia
- ✔ Diagnostica per Immagini
- ✔ PDTA (BPCO e Scompenso Cardiaco)
- ✔ Percorso NAO

Le prestazioni di futura attivazione saranno: Medicina Generale, Pediatria, Igiene e Medicina Preventiva, Diabetologia e Endocrinologia.

DOVE E QUANDO

Gli ambulatori dedicati alle visite specialistiche sono situati nelle stanze 22, 24, 26, 29, 30. Le prestazioni medico-specialistiche sono erogate all'interno della Casa della Comunità dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 19.30 e il sabato dalle ore 08.00 alle 15.00.

PRENOTAZIONI

Le visite specialistiche possono essere prenotate attraverso il numero di ReCup 069939 oppure direttamente agli sportelli Polifunzionali dei presidi esistenti sul territorio del distretto 4 ([CLICCA QUI](#)).

PAGAMENTI

Presso lo sportello CUP polifunzionale tramite contanti, carte di debito/credito, PagoPA. Modalità di applicazione dell'esenzione: il Medico di Medicina Generale o lo specialista SSN la inserisce sulla prescrizione.

REFERTI

Vengono consegnati in tempo reale al termine della visita specialistica.

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

RESPONSABILE Dott.ssa Rosa Grimaldi

📍 Indirizzo: Via di Pietralata, 497

☎ Telefono:

✉ Email: pua.distretto4@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Punto Unico di Accesso rappresenta la porta di ingresso ai servizi socio-sanitari territoriali, il luogo dell'accoglienza sociosanitaria ed è finalizzato ad attuare pari opportunità d'accesso alle informazioni e ai servizi e ad avviare percorsi di risposta appropriati ai bisogni della persona e alle proprie esigenze di tutela della salute. Il Servizio garantisce l'accesso unitario e universalistico ai servizi sociali, sanitari e sociosanitari e risponde in modo completamente integrato anche con il PUA Municipale alle molteplici esigenze dell'utenza. È possibile avere le informazioni relative alle attività PUA anche nella pagina WEB del sito aziendale <https://www.aslroma2.it/index.php/servizi-6d/punto-unico-di-accesso-pua-3>.

DOVE

Piano rialzato, stanza numero 21.

ATTIVITÀ

- ✔ Orientamento e formazione all'utenza sui diritti alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale e sulle modalità per accedere ad esse nel rispetto dell'equità nell'accesso ai servizi.
- ✔ Agevolare l'accesso unitario alle prestazioni sociali, socio-sanitarie e sanitarie e di continuità assistenziale, favorendo l'integrazione tra i servizi sociali e quelli sanitari mediante l'attivazione della Unità di Valutazione Multidimensionale per la presa in carico del paziente.
- ✔ Valutazioni anche in UVMD per 1) il riconoscimento dello stato della disabilità gravissima per la fruizione del contributo economico, DGR Lazio n. 897 del 9/12/20212, Deliberazione Giunta Capitolina n. 81/2022, 2) l'assegnazione del contributo per il diritto all'acquisto della parrucca da parte dei pazienti oncologici sottoposti al ciclo di chemioterapia, DGR n. 761 del 12 novembre 2021, 3) la proposta di un progetto di vita "Legge dopo di Noi" DGR 554/2021 con specifiche Linee guida operative per la realizzazione sul territorio degli interventi e dei servizi previsti dalla Legge n. 112 del 22 giugno 2016 - "Disposizioni in materia di assistenza in favore delle persone con disabilità grave prive del sostegno familiare" - e dal Decreto ministeriale di attuazione del 23 novembre 2016.
- ✔ Coinvolgimento nella presa in carico difficile del percorso ospedale-territorio.
- ✔ Collaborazione con i Servizi Sociali Comunali.

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

RESPONSABILE Dott.ssa Simonetta Coassin

📍 Indirizzo: Via del Frantoio, 44 - 00159 Roma - Piano rialzato stanza Numero 33

☎ Telefono:

✉ Email: adi.distretto4@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) garantisce interventi sanitari e socio-assistenziali a domicilio, mirati al mantenimento o al recupero dell'autonomia del paziente e al supporto della famiglia. L'Assistenza Domiciliare Integrata è un servizio del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) che permette di curare e assistere il paziente direttamente a casa, evitando o riducendo la necessità di ricovero ospedaliero. È "integrata" perché coinvolge più figure professionali — medico, infermiere, fisioterapista, assistente sociale, OSS — che lavorano insieme secondo un piano assistenziale personalizzato (PAI). L'obiettivo è garantire la presa in carico e la continuità assistenziale, ovvero assicurare le cure appropriate al fine di prevenire l'acutizzazione della complessità diagnosticata e i ricoveri ospedalieri evitabili (DGR 326/2008, DGR 431/2012).

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini residenti domiciliati nel Distretto 4 di qualsiasi età, pazienti cronici, pazienti terminali, pazienti disabili gravi e gravissimi, malati dimessi dagli ospedali o dalle strutture residenziali o dimessi dall'ospedale, con il bisogno dell'assistenza domiciliare.

PRESTAZIONI

L'assistenza infermieristica, il ciclo di riabilitazione fisioterapica, la terapia farmacologica endovena, l'emotrasfusione, i prelievi domiciliari e la relativa educazione sanitaria, sono effettuate indirettamente tramite i professionisti delle ditte erogatrici accreditate dalla Regione Lazio.

Le visite specialistiche domiciliari, quali la visita cardiologica, la visita ortopedica, la visita geriatrica, la visita fisiatrica, la visita neurologica, la visita urologica sono garantite dagli specialisti ambulatoriali della Casa della Salute.

PROCEDURA

Per la richiesta nel percorso ADI il Medico di Medicina Generale richiede la Presa in Carico del paziente per bisogno medico, infermieristico e fisioterapico:

- ✔ Compila il modello 431/2012.
- ✔ Lo inoltra alla COT-D (Centrale Operativa Territoriale Distrettuale) via e-mail: cotd4@aslroma2.it che effettua la prevalutazione del bisogno e assegna tramite agenda UNICA, all'Unità Valutazione Multidimensionale (UVM) per la presa in carico, secondo la residenza del paziente.

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Coordinatore infermieristico ad interim Dott.ssa Daniela Simone

📍 Indirizzo: Via di Pietralata, 497 - 00159 Roma

☎ Telefono:

✉ Email:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici quale attività ordinaria come anche lo screening del tumore del colon-retto.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini residenti e non, del territorio del distretto 4.

DOVE E QUANDO

Piano seminterrato Stanza numero 1. Accesso libero dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 10.30

ACCESSO

Accesso libero. Saranno accettate tutte le persone che prenderanno il numero all'elimina code entro e non oltre le ore 10.30. Il personale del CUP potrà registrare le impegnative soltanto se accompagnate dal numero dell'elimina code. In caso contrario non si potrà accedere ai prelievi. Saranno prese in carico tutte le urgenze.

PAGAMENTI

Direttamente allo sportello CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

È possibile rivolgersi allo sportello CUP (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00– alle ore 17.30, oppure online, www.salutelazio.it/scarica-il-tuo-referto, a partire dalla data indicata sul modulo di accettazione.



**CASA DELLA COMUNITÀ
PIETRALATA**

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RESPONSABILE Direttore UOC Diagnostica per immagini e screening mammografico territorio – Dott. Andrea Cunico

📍 Indirizzo: Via di Pietralata, 497 - 00159 Roma

☎ Telefono:

✉ Email:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Diagnostica per Immagini effettua esami di primo livello quali:

- ✔ Esami radiologici
- ✔ Esami ecografici
- ✔ Esami mammografici

Gli strumenti radiologici sono periodicamente controllati secondo la normativa di legge D.lgs. 101/2020 ai fini della garanzia della protezione dalle radiazioni ionizzanti e della precisione diagnostica.

DOVE E QUANDO

Piano seminterrato. Orario in fase di definizione.

PRENOTAZIONI

Tutti i cittadini possono prenotare la propria indagine strumentale tramite la prescrizione medica SSN, direttamente allo sportello polifunzionale (<https://www.aslroma2.it/index.php/servizi/cup-sportelli-poli-funzionali>) o tramite il servizio RECUP 06 99 39.



**CASA DELLA COMUNITÀ
PIETRALATA**

CONSULTORIO

RESPONSABILE Direttore Dr.ssa Patrizia Magliocchetti

📍 Indirizzo: Via di Pietralata, 497 – 00159 Roma

☎ Telefono:

✉ Email:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I Consultori Familiari sono servizi sociosanitari di base del Servizio Sanitario Regionale, ad accesso diretto e gratuito per tutte le persone, anche minori a partire dai 14 anni, a tutela della salute della donna, della gravidanza e del feto, della coppia, della famiglia, dell'età evolutiva e degli adolescenti.

Sono servizi multi-professionali dove è possibile trovare equipe composte da ginecologhe/i, ostetriche, psicologhe/i, pediatri, assistenti sociali, infermieri orientati alla prevenzione ed alla promozione della salute e del benessere della donna, dell'uomo, del bambino e dell'adolescente (fino ai 24 anni), della coppia e della famiglia.

Oltre all'accoglienza e all'attenzione per la persona sono presidi che offrono servizi per tutte le famiglie quali: la mediazione familiare, la consulenza legale, psicologica, sociale, educativa genitoriale, con specifica attenzione alle situazioni di disagio, fragilità e conflitto familiare.

PRESTAZIONI E ORARIO

CONSULENZA/VISITA GINECOLOGICA: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 13.00. Mercoledì e Giovedì dalle ore 15.00 alle 18.00.

SERVIZIO PMA: Martedì pomeriggio.

CONSULENZA OSTETRICA: Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 13.30.

SPAZIO GIOVANI: Mercoledì pomeriggio

SCREENING: Lunedì e martedì dalle ore 15.00 alle 17.00.

ASSISTENZA SOCIALE: Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 14.00; mercoledì e giovedì dalle ore 14.00 alle 17.00.

CONSULENZA PSICOLOGICA: Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 13.30; mercoledì e giovedì dalle ore 14.00 alle 17.30.

CONSULENZA/VISITA PEDIATRICA: Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 13.30; mercoledì e giovedì dalle ore 14.00 alle 17.30.

ATTIVITÀ SU PRENOTAZIONE: Spazio Mamma- Spazio Giovani – CAN.

ACCOGLIENZA: Dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00, dalle ore 14.00 alle 17.00.

NEUROPSICHIATRIA DELL'INFANZIA E DELL'ADOLESCENZA

RESPONSABILE Dott.ssa Elisabetta Rosati

📍 Indirizzo: Via di Pietralata, 497 - 00159 Roma

☎ Telefono: 06.4143.5410

✉ Email: uos.tsmreed4@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza si pone come funzione specializzata per la prevenzione, la diagnosi, la cura e la riabilitazione dei disturbi neuropsichiatrici dell'infanzia e dell'adolescenza, nonché per il supporto alle famiglie. Opera secondo i principi di universalità, accessibilità, continuità, efficacia ed efficienza, in conformità alla normativa vigente.

A CHI SI RIVOLGE

Minori e adolescenti residenti nel territorio di competenza con diagnosi o sospetto di:

- ✔ Disturbi del neurosviluppo (es. disturbo dello spettro autistico, ADHD, DSA).
- ✔ Disturbi dell'umore, ansia, comportamento.
- ✔ Esigenze riabilitative neuro-psicomotorie o psicologiche.
- ✔ Situazioni di rischio, fragilità familiare o sociale.

DOVE E QUANDO

Orari di apertura: dal lunedì al giovedì dalle ore 08.00 alle 17.30; venerdì dalle ore 08.00 alle 14.00. Segreteria per comunicazioni con l'utenza e ritiro referti (piano rialzato): lunedì e venerdì ore 09.30 – 12.00; mercoledì ore 15.00 - 16.00.



**CASA DELLA COMUNITÀ
PIETRALATA**

AMBULATORIO INFERMIERISTICO

RESPONSABILE Coordinatore infermieristico ad interim Dott.ssa Daniela Simone

📍 Indirizzo: Via di Pietralata, 497 - 00159 Roma - Piano rialzato stanza Numero 22

☎ Telefono:

✉ Email:

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

È un servizio sanitario assistenziale organizzato e gestito dagli infermieri ed è attivato allo scopo di garantire la presa in carico degli utenti attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Medicazioni.
- ✔ Somministrazioni farmacologiche in endovena, intramuscolare, sottocutanea.
- ✔ Trattamento lesioni cutanee anche complesse.
- ✔ Cura delle stomie.
- ✔ Bendaggi.
- ✔ Trattamento con medicazioni avanzate.
- ✔ Educazione all'autogestione della terapia insulinica.
- ✔ Auto controllo della glicemia.

ACCESSO

Si accede personalmente in ambulatorio con la prescrizione SSN del Medico di Medicina Generale o specialista, il personale infermieristico prenota il primo appuntamento disponibile sull'agenda a gestione infermieristica.

PAGAMENTI

Presso lo sportello polifunzionale CUP attivo presso la Casa della Comunità. Le esenzioni sono indicate nella prescrizione del Medico di Medicina Generale.

RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it) allegando un documento di corso di validità del richiedente.

La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

ASSOCIAZIONI

IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- ✔ Cittadini stranieri.
- ✔ Diversamente abili.
- ✔ La vita in ospedale.
- ✔ Malattie oncologiche.
- ✔ Malattie rare ad alto impatto sociale.
- ✔ Malattie croniche e dell'anziano.
- ✔ Salute Mentale.
- ✔ La tutela dei diritti del malato.
- ✔ La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 ([Clicca qui](#)).

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

[ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2](#)

ACCESSO E PRESA IN CARICO

Presso la Casa della Comunità di Via di Pietralata, 497, al fine di garantire l'equità di accesso e di presa in carico, secondo il modello della sanità d'iniziativa, sono presenti, come previsto dal DM 77/2022, spazi dedicati alle seguenti attività:

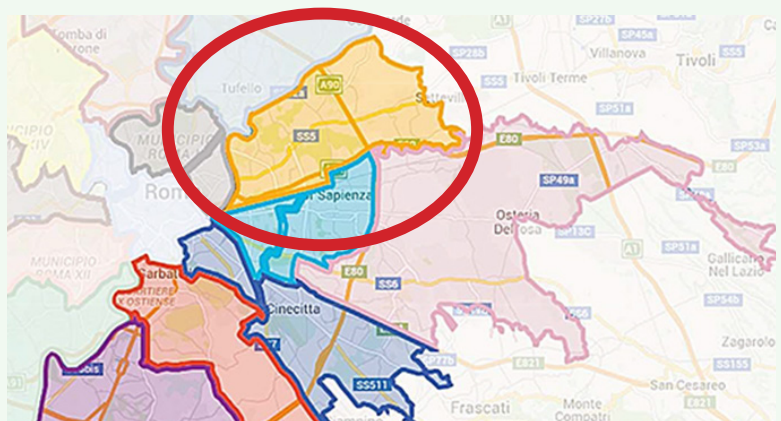
- ✔ Servizi di Cure Primarie - Medici Ruolo Unico.
- ✔ Servizi di Cure Primarie - Pediatri di Libera scelta.
- ✔ Integrazione con i Servizi Sociali.
- ✔ Partecipazione della Comunità e valorizzazione della co-produzione.
- ✔ Accettazione pazienti inseriti nei percorsi per la cronicità.
- ✔ Servizi erogati da Infermieri di Famiglia e Comunità H12.

ALTRI SERVIZI OFFERTI

- ✔ Infermieri di Famiglia e Comunità.
- ✔ AFT (Associazione Funzionale Territoriale).
- ✔ Ambulatorio del Pediatra di libera scelta (PLS).
- ✔ Ambulatorio di Medicina Generale.
- ✔ Servizio di continuità assistenziale.
- ✔ Unità di Continuità Assistenziale (UCA) - équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi.



CASA DELLA COMUNITÀ PIETRALATA



Via di Pietralata, 497
www.aslroma2.it

Come arrivare

Queste linee hanno fermate in corrispondenza:

BUS: 338, 60, 66, 82

TRENO: FL3, FL1

METRO: Linea B Direzione Jonio Fermata Libia