



CARTA DEI SERVIZI

Casa della Comunità
SAN FELICE



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



REGIONE
LAZIO



INDICE

| | |
|--|--------------|
| Premessa | pag.1 |
| Il contesto | pag.1 |
| Mission e obiettivi della Casa della Comunità | pag.2 |

SERVIZI OFFERTI

| | |
|---|---------------|
| Sportelli polifunzionali CUP | pag.3 |
| Ambulatori specialistici | pag.4 |
| Centro prelievi | pag.5 |
| Ambulatori infermieristici | pag.6 |
| Ambulatori di Cure Primarie | pag.7 |
| Continuità assistenziale (ex Guardia Medica) | pag.8 |
| Ambulatorio STP/ENI | pag.9 |
| Vaccinazioni | pag.10 |

www.aslroma2.it

PREMESSA

Il DM n.77/2022 definisce la Casa della Comunità (CdC) “il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria”. La presente CdC rappresenta quindi la concretizzazione di tale modello organizzativo che rende attuale ed operativa l’assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento. La presente CdC è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile, per l’accesso, l’accoglienza e l’orientamento dell’assistito all’interno del SSR ed è in grado di erogare ai cittadini l’insieme dei livelli essenziali di assistenza socio-sanitaria. La presente CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l’erogazione di interventi e servizi sanitari sul territorio di riferimento. Rappresenta il luogo in cui operano, attraverso il lavoro di gruppo, e quindi in AFT, secondo le indicazioni ed il modello organizzativo che Regione Lazio avrà individuato con il quale Regione Lazio coinvolgerà i medici del ruolo unico di assistenza primaria, i medici di medicina generale (MMG) nelle forme associative monoprofessionali (AFT), i pediatri di libera scelta (PLS), gli specialisti ambulatoriali, il personale infermieristico, assistenti sociali, e le forme organizzative multiprofessionali (UCCP) laddove si verranno a identificare, con tutto il personale necessario ed i servizi aziendali coinvolti, per realizzare la presa in carico globale dei bisogni dei cittadini afferenti al territorio di pertinenza.

IL CONTESTO

Il Municipio 5, costituito da **15 Zone Urbanistiche**, si estende per una superficie di **30 Km²**, con una popolazione residente di 239.925 abitanti e una densità abitativa di **7.848 abitanti per Km²** (Dati al 31/12/2024, fonte Roma Capitale). Nel territorio del Distretto 5 sono presenti **171 Medici di Medicina Generale**, di cui **161 operanti nelle UCP** distrettuali, 9 Medici di Medicina Generale non appartenenti ad alcuna UCP, 1 inserito in una UCP di un altro Distretto. **Le UCP distrettuali sono 25.**



MISSION E OBIETTIVI DELLA CASA DELLA COMUNITÀ

- ✓ Assicurare la continuità assistenziale H24, mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D5 (COT D5) e la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA 116117.
- ✓ Favorire l'integrazione dell'equipe multiprofessionali e multidisciplinari (medici del ruolo unico, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, infermieri di famiglia e comunità (IFeC), assistenti sociali e personale amministrativo).
- ✓ Promuovere la presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali.
- ✓ Rafforzare la sanità di prossimità, garantendo equità di accesso e riducendo gli accessi impropri presso i DEA e pronto soccorso ospedalieri.
- ✓ Implementare la gestione proattiva dei percorsi di salute e implementare le reti attraverso i PDTA delle patologie croniche.



I SERVIZI OFFERTI

La Casa della Comunità San Felice in Via degli Eucalipti, 14 dispone di una serie di servizi articolati in diverse aree funzionali omogenee riconoscibili dall'utente che garantiscono una presa in carico globale da parte dell'equipe multiprofessionale e multidisciplinare. La Casa della Comunità Hub eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Dott. Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via degli Eucalipti,14 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.6790

✉ Email: coordinamento.cup@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✓ Prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici
- ✓ Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta
- ✓ Gestione esenzioni per reddito ed età
- ✓ Emissione e rinnovo tessere STP/ENI
- ✓ Pagamento ticket
- ✓ Ritiro referti (dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle 17.30 e il venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00)

QUANDO

Dal lunedì al giovedì ore 7.45–17.30. Venerdì dalle ore 7.45–12.30.

PRENOTAZIONI

Accesso diretto agli sportelli CUP

Referente: Emiliano De Luca

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Dott.ssa Cristina Patrizi

📍 Indirizzo: Via degli Eucalipti,14 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.6790

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite e prestazioni diagnostiche, garantendo prossimità e continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Visite specialistiche di broncopneumologia, cardiologia, chirurgia vascolare, dermatologia, , endocrinologia, geriatria, neurologia, oculistica, ortopedia, otorinolaringoiatria e urologia
- ✔ Diagnostica ecografica
- ✔ PDTA Broncopneumopatia Cronica Ostruttiva (BPCO)
- ✔ PDTA – R (lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 08:00 alle 14:00; martedì e giovedì dalle 08:00 alle 17:30)

DOVE E QUANDO

Dal lunedì al giovedì dalle ore 08.00 alle 18.30. Venerdì dalle ore 08.00 alle 12.30.

PRENOTAZIONI

- ✔ Sportelli CUP
- ✔ Recup (06.99.39)

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

Agli sportelli CUP o online.

Referenti: Specialisti ambulatoriali

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Dott. Andrea Bianconi (Coordinatore infermieristico CDC)

📍 Indirizzo: Via degli Eucalipti,14 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.2939

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici per analisi di laboratorio compreso il ritiro e l'invio dei campioni per lo screening del tumore del colon-retto presso il laboratorio analisi di pertinenza del presidio (Ospedale Sandro Pertini).

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

COME E QUANDO

Accessibile previo appuntamento dal lunedì al sabato dalle ore 07:45 alle 12.

PRENOTAZIONI

- ✔ Sportelli CUP
- ✔ Telefonicamente al numero 06.51006650 (dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle 18.00).

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA

RITIRO REFERTI

- ✔ Sportelli CUP (dal lunedì al giovedì ore 8.00–17.30, venerdì 8.00–12.00)
- ✔ Online (www.salutelazio.it/scarica-il-tuo-referto) a partire dalla data indicata sul modulo di accettazione.



AMBULATORI INFERMIERISTICI

RESPONSABILE Andrea Bianconi (Coordinatore infermieristico CDC)

📍 Indirizzo: Via degli Eucalipti,14 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.2939

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Punto di riferimento per prestazioni infermieristiche programmate e supporto terapeutico e assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

QUANDO

Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 10,30 alle 13.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔️ medicazioni;
- ✔️ somministrazioni terapeutiche;
- ✔️ sostituzione di cateteri;
- ✔️ gestione di stomie;
- ✔️ monitoraggi strumentali;
- ✔️ screening del tumore colon-retto.

ACCESSO

Le prestazioni vengono eseguite su prescrizione del Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.



AMBULATORI DI CURE PRIMARIE (ACP)

RESPONSABILE Dott.ssa Cristina Patrizi

📍 Indirizzo: Via degli Eucalipti,14 – Roma

☎ Telefono: : 06.51008524 – 06.51008366 – 06.51008801

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Garantiscono assistenza medica per urgenze minori nei giorni festivi, prefestivi e il sabato, con l'obiettivo di ridurre gli accessi impropri ai Pronto Soccorso e garantire la continuità dell'assistenza ai cittadini.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini adulti indipendentemente dalla residenza.

PRESTAZIONI

Prestazioni di medicina generale per garantire a tutti i cittadini, anche ai non residenti, continuità assistenziale.

QUANDO

Sabato, domenica e festivi ore 10.00–19.00; prefestivi 14.00–19.00.

ACCESSO

Accesso diretto, senza prenotazione.



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

RESPONSABILE Dott.ssa Cristina Patrizi

📍 Indirizzo: Via degli Eucalipti, 14 – Roma

☎ Telefono: 06.51008524 – 06.51008366 – 06.51008801

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di continuità assistenziale (ex Guardia medica) garantisce la continuità delle cure non urgenti non differibili, quando gli ambulatori dei Medici di Medicina Generale non sono attivi.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini adulti indipendentemente dalla residenza.

PRESTAZIONI

Prestazioni di medicina generale per garantire a tutti i cittadini, anche ai non residenti, la continuità assistenziale.

QUANDO

Il servizio è disponibile tutti i giorni della settimana negli orari notturni e nei giorni festivi e prefestivi, garantendo interventi territoriali, e domiciliari se necessario nelle seguenti fasce:

- ✓ dalle ore 20.00 alle ore 8.00 di tutti i giorni;
- ✓ dalle ore 10.00 del sabato o di altro giorno prefestivo sino alle ore 20.00;
- ✓ dalle ore 8.00 alle ore 20.00 della domenica e dei giorni festivi. Assicura assistenza medica nelle ore notturne e nei giorni non coperti dal Medico di Medicina Generale.

PRENOTAZIONI

Il Servizio si attiva chiamando il nuovo Numero Unico Europeo 116117. Le chiamate sono gestite da un operatore sanitario.



AMBULATORIO STP/ENI

RESPONSABILE Dott.ssa Pierangela Napoli

📍 Indirizzo: : Via degli Eucalipti, 14 – Roma

☎ Telefono: 06/51006115

✉ Email: atutela.stranieri@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Ambulatorio STP/ENI fornisce assistenza sanitaria di base ai cittadini stranieri temporaneamente presenti (STP) e agli europei non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale (ENI).

A CHI SI RIVOLGE

cittadini che non possono accedere al SSN e che sono in possesso dei tesserini STP (Stranieri Temporaneamente Presenti) o ENI (per i cittadini comunitari).

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ visite mediche;
- ✔ prescrizioni;
- ✔ orientamento sanitario.

ACCESSO

Libero e gratuito durante gli orari ambulatoriali.

Referenti: Medici del servizio.



VACCINAZIONI

RESPONSABILE Dott. Giovanni Colaiocco - Direttore UOC Coordinamento Attività Vaccinale.

📍 Indirizzo: Via degli Eucalipti, 14 - Roma

☎ Telefono: 06.5100.6666

✉ Email: centrivaccinali.d5@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Vaccinale della CdC effettua le vaccinazioni secondo calendario regionale..

A CHI SI RIVOLGE

Adulti e bambini di età maggiore di 12 mesi.

PRESTAZIONI

Tutte le vaccinazioni obbligatorie e raccomandate per ogni specifica fascia d'età, previste dal Piano nazionale di prevenzione vaccinale (PNPV) 2023-2025.

QUANDO

Dal lunedì al giovedì dalle ore 8:30 alle 16.30 e il venerdì dalle ore 8.30 alle 13.00.

PRENOTAZIONI

✔ Accesso su prenotazione effettuabile direttamente presso gli sportelli CUP, tramite piattaforma on line reperibile su sito aziendale al seguente link <https://vaccinazionilazio.clicprevenzione.it> o tramite numero di telefono 06.51006666

✔ Accesso libero per: donne in gravidanza ed inadempienti agli obblighi vaccinali.

Referente: Dott.ssa Valentina Mazzocato



SERVIZI IN FASE DI STRUTTURAZIONE

- ✓ Infermieri di Famiglia e Comunità (H12-H24) - postazione di riferimento territoriale, integrata con COT e AFT.
- ✓ Punto Unico di Accesso (PUA) - attività di accoglienza e orientamento ai servizi.
- ✓ Assistenza Medica H24 - copertura medica continua.
- ✓ Unità di Continuità Assistenziale (UCA) - équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi, attivata tramite COT.
- ✓ Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

CASA DELLA COMUNITÀ SAN FELICE



Via degli Eucalipti, 14
www.aslroma2.it