# CASA DELLA COMUNITÀ MALFANTE

Anche detta **NAVIGATORI**

# CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 2
REGIONE LAZIO

# INDICE

Presentazione pag.1

Mission pag.1

# SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP pag.2

Ambulatori specialistici pag.3

Ambulatori infermieristici pag.4

Assistenza Domiciliare Integrata pag.6

Prima revisione del 16/04/2026

## PRESENTAZIONE

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità, insistente sul territorio del Distretto 8 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici santari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Stutture Sanitarie della Regione Lazio".
La struttura è destinata a garantire l'accessibilità ai servizi sanitari e sociosanitari, l'integrazione dei percorsi di cura e la presa in carico globale della popolazione residente (ai sensi del Decreto Ministeriale 77/2022).

## MISSION

La mission della struttura è la seguente:

- Assicurare la continuità assistenziale H24, mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D8 (COT D8) e la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA.
- Favorire l'integrazione dell'equipe multiprofessionali e multidisciplinari (medici del ruolo unico, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, infermieri di famiglia e comunità (IFeC), assistenti sociali e personale amministrativo).
- Promuovere la presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali.
- Rafforzare la sanità di prossimità, garantendo equità di accesso e riducendo gli accessi impropri ai pronto soccorso ospedalieri.

CASA DELLA COMUNITÀ
MALFANTE
Anche detta NAVIGATORI

# I SERVIZI OFFERTI

Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali Interni, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza.
La Casa della Comunità eroga le seguenti prestazioni e attività:

## SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

**RESPONSABILE** Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via Antonio Malfante 35 – Roma

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

### A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

### ELENCO PRESTAZIONI

- Prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici con accesso diretto allo sportello.
- Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.
- Gestione esenzioni per reddito ed età.
- Emissione e rinnovo tessere STP/ENI.
- Pagamento ticket.
- Ritiro referti direttamente allo sportello o online su www.salutelazio.it.

### QUANDO

Dal lunedì al venerdì ore 7.00–18.30, il sabato ore 7.00-12.45.

### PRENOTAZIONI

Accesso diretto agli sportelli CUP.

### REFERTI

Il ritiro dei referti avviene direttamente agli sportelli oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

**Referente:** Massimo Biagini

# AMBULATORI SPECIALISTICI

**RESPONSABILE** Dott. Luca Morucci

- Indirizzo: Via Antonio Malfante 35 – Roma
- Telefono: 06.5100.3738 (Martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 11:00-12:00, mercoledì dalle ore 14:00 alle 15:00
- Email: specialistica.d8@aslroma2.it

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite e prestazioni diagnostiche, garantendo prossimità e continuità assistenziale.

## A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

## ELENCO PRESTAZIONI

- Cardiologia.
- Endocrinologia.
- Geriatria.
- Oculistica.
- Ortopedia.
- Otorinolaringoiatria.
- Diagnostica ecografica a supporto diagnostico.
- Urologia.
- Dermatologia.
- Pneumologia.
- Chirurgia vascolare.
- Neurologia.
- Centro prelievi.

## DOVE E QUANDO

Le prestazioni sono erogate dal lunedì al venerdì dalle ore 7:45 alle 19:00. Il sabato dalle ore 7:45 alle 14:00 (secondo turni).

## PRENOTAZIONI

- Sportelli Cup.
- Recup (06.99.39).

**Referenti:** Specialisti ambulatoriali.

CASA DELLA COMUNITÀ MALFANTE

Anche detta NAVIGATORI

# AMBULATORI INFERMIERISTICI

**RESPONSABILE** Coordinatore Infermieristico – Dott. Matteo Vitale

- Indirizzo: Via Antonio Malfante 35 – Roma
- Telefono: 06.5100.3738 (Martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 11:00-12:00, mercoledì dalle ore 14:00 alle 15:00
- Email: specialistica.d8@aslroma2.it

## DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Punto di riferimento per prestazioni infermieristiche programmate e supporto terapeutico e assistenziale.

## A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

## COME E QUANDO

Le prestazioni vengono eseguite su prescrizione del Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta. La mattina dal lunedì al venerdì dalle ore 12:00 alle 13:00. Il pomeriggio il lunedì dalle ore 14:00 alle 19:00, il martedì dalle ore 14:00 alle 18:00, il mercoledì dalle ore 14:00 alle 19:00, il giovedì dalle ore 14:00 alle 18:30 e il venerdì dalle ore 14:00 alle 18:00.

## PRESTAZIONI

- Medicazioni.
- Somministrazioni terapeutiche.
- Sostituzione di cateteri.
- Gestione di stomie.
- Monitoraggi strumentali.
- Screening del tumore colon-retto.

CASA DELLA COMUNITÀ MALFANTE

Anche detta NAVIGATORI

## ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

**RESPONSABILE** Dott. Giovanni Verna
Indirizzo: Via Antonio Malfante 35 – Roma
Telefono: 06.5100.8759 – 06.5100.4202
Email: adi.distretto8@aslroma2.it

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ADI fornisce assistenza sanitaria e socio-sanitaria a domicilio per persone non autosufficienti o impossibilitate a recarsi presso le strutture sanitarie. L'obiettivo è garantire continuità assistenziale e prevenire ricoveri ospedalieri evitabili.

### A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 8 della ASL Roma 2.

### ELENCO PRESTAZIONI

- Assistenza infermieristica.
- Fisioterapia.
- Prelievi domiciliari.
- Educazione sanitaria.

### PRENOTAZIONI

Previo contatto tramite mail.

## RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it allegando un documento di corso di validità del richiedente.
La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

# ASSOCIAZIONI

## IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- Cittadini stranieri.
- Diversamente abili.
- La vita in ospedale.
- Malattie oncologiche.
- Malattie rare ad alto impatto sociale.
- Malattie croniche e dell'anziano.
- Salute Mentale.
- La tutela dei diritti del malato.
- La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 (Clicca qui).

## REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

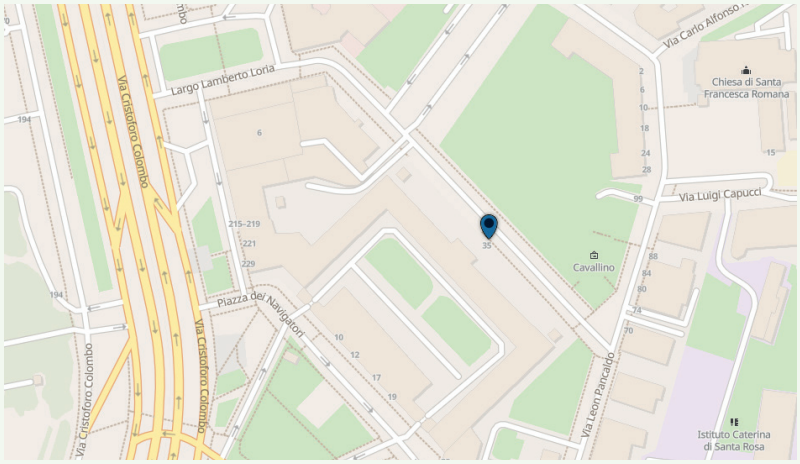
ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2

## ALTRI SERVIZI OFFERTI

- Punto Unico di Accesso (PUA) – attività di accoglienza e orientamento ai servizi.
- Servizi di cure primarie – presenza di MMG e PLS.
- Infermieri di Famiglia e Comunità H12 – postazione di riferimento territoriale, integrata con COT e AFT.
- Sportello per le associazioni del territorio.
- Vaccinazioni.

# CASA DELLA COMUNITÀ MALFANTE

Anche detta **NAVIGATORI**




## via Antonio Malfante, 35

www.aslroma2.it

### Come arrivare

Queste linee hanno fermate in corrispondenza di via Malfante, 35:

BUS: 160, 218, 30, 671, 714

TRENO: FL5, FC2

METRO: Linea B Fermata Garbatella