



CARTA DEI SERVIZI

Casa della Comunità
HUB BRESADOLA



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



REGIONE
LAZIO



INDICE

Premessa	pag.1
Il contesto	pag.1
Mission e obiettivi della Casa della Comunità	pag.2

SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP	pag.3
Ambulatori specialistici	pag.4
Centro prelievi	pag.5
Ambulatori infermieristici	pag.6
Ambulatorio TAO (Terapia anticoagulante)	pag.7
Diagnostica per immagini	pag.8
Assistenza domiciliare integrata (ADI)	pag.9
Centrale Operativa Territoriale Distrettuale (COT-D5)	pag.10

www.aslroma2.it

PREMESSA

Il DM n.77/2022 definisce la Casa della Comunità (CdC) “il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria”. La presente CdC rappresenta quindi la concretizzazione di tale modello organizzativo che rende attuale ed operativa l’assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento. La presente CdC è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile, per l’accesso, l’accoglienza e l’orientamento dell’assistito all’interno del SSR ed è in grado di erogare ai cittadini l’insieme dei livelli essenziali di assistenza socio-sanitaria. La presente CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l’erogazione di interventi e servizi sanitari sul territorio di riferimento. Rappresenta il luogo in cui operano, attraverso il lavoro di gruppo, e quindi in AFT, secondo le indicazioni ed il modello organizzativo che Regione Lazio avrà individuato con il quale Regione Lazio coinvolgerà i medici del ruolo unico di assistenza primaria, i medici di medicina generale (MMG) nelle forme associative monoprofessionali (AFT), i pediatri di libera scelta (PLS), gli specialisti ambulatoriali, il personale infermieristico, assistenti sociali, e le forme organizzative multiprofessionali (UCCP) laddove si verranno a identificare, con tutto il personale necessario ed i servizi aziendali coinvolti, per realizzare la presa in carico globale dei bisogni dei cittadini afferenti al territorio di pertinenza.

IL CONTESTO

Il Municipio 5, costituito da **15 Zone Urbanistiche**, si estende per una superficie di **30 Kmq**, con una popolazione residente di 239.925 abitanti e una densità abitativa di **7.848 abitanti per Kmq** (Dati al 31/12/2024, fonte Roma Capitale). Nel territorio del Distretto 5 sono presenti **171 Medici di Medicina Generale**, di cui **161 operanti nelle UCP** distrettuali, 9 Medici di Medicina Generale non appartenenti ad alcuna UCP, 1 inserito in una UCP di un altro Distretto. **Le UCP distrettuali sono 25.**



La Casa della Comunità di via Bresadola, 56 insiste, nello specifico della geografia del D5, nel quartiere storico-popolare di Centocelle, caratterizzato da elevata densità abitativa e da importanti esperienze di associazionismo e volontariato.

MISSION E OBIETTIVI DELLA CASA DELLA COMUNITÀ

- ✓ Assicurare la continuità assistenziale H24, mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D5 (COT D5) e la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA 116117.
- ✓ Favorire l'integrazione dell'equipe multiprofessionali e multidisciplinari (medici del ruolo unico, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, infermieri di famiglia e comunità (IFeC), assistenti sociali e personale amministrativo).
- ✓ Promuovere la presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali.
- ✓ Rafforzare la sanità di prossimità, garantendo equità di accesso e riducendo gli accessi impropri presso i DEA e pronto soccorso ospedalieri.
- ✓ Implementare la gestione proattiva dei percorsi di salute e implementare le reti attraverso i PDTA delle patologie croniche.



I SERVIZI OFFERTI

La Casa della Comunità Hub di via Bresadola 56 dispone di una serie di servizi articolati in diverse aree funzionali omogenee riconoscibili dall'utente che garantiscono una presa in carico globale da parte dell'equipe multiprofessionale e multidisciplinare. La Casa della Comunità Hub eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Dott. Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.5100.6699

✉ Email: coordinamento.cup@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici
- ✔ Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta
- ✔ Gestione esenzioni per reddito ed età
- ✔ Emissione e rinnovo tessere STP/ENI
- ✔ Pagamento ticket
- ✔ Ritiro referti (dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle 17.30 e il venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00)

QUANDO

Dal lunedì al venerdì ore 7.45–17.50; sabato ore 7.45–12.00.

PRENOTAZIONI

Accesso diretto agli sportelli CUP

REFERTI

Ritiro agli sportelli oppure online su www.salutelazio.it

Referente: Carla Sabatini

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Dott.ssa Cristina Patrizi

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.4812

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite e prestazioni diagnostiche, garantendo prossimità e continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Visite specialistiche di broncopneumologia, cardiologia, chirurgia vascolare, dermatologia, , endocrinologia, geriatria, neurologia, oculistica, ortopedia, otorinolaringoiatria e urologia
- ✔ Diagnostica ecografica
- ✔ PDTA diabete

DOVE E QUANDO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 18:30. Sabato dalle ore 08:00 alle 12:30

PRENOTAZIONI

- ✔ Sportelli CUP
- ✔ Recup (06.99.39)

Referenti: Specialisti ambulatoriali



CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Dott.ssa Milena Marelli (Coordinatore infermieristico)

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.4899

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici per analisi di laboratorio compreso il ritiro e l'invio dei campioni per lo screening del tumore del colon-retto presso il laboratorio analisi di pertinenza del presidio (Ospedale Sandro Pertini).

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

COME E QUANDO

Accessibile previo appuntamento dal lunedì al sabato dalle ore 07:45 alle 12.

PRENOTAZIONI

- ✔ Sportelli CUP
- ✔ Telefonicamente al numero 06.51006650 (dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle 18.00).

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA

RITIRO REFERTI

- ✔ Sportelli CUP (dal lunedì al giovedì ore 8.00–17.30, venerdì 8.00–12.00)
- ✔ Online (www.salutelazio.it/scarica-il-tuo-referto) a partire dalla data indicata sul modulo di accettazione.



AMBULATORI INFERMIERISTICI

RESPONSABILE Dott.ssa Milena Marelli (Coordinatore infermieristico)

† Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.4899

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Punto di riferimento per prestazioni infermieristiche programmate e supporto terapeutico e assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✓ medicazioni;
- ✓ somministrazioni terapeutiche;
- ✓ sostituzione di cateteri;
- ✓ gestione di stomie;
- ✓ monitoraggi strumentali;
- ✓ screening del tumore colon-retto.

ACCESSO

Le prestazioni vengono eseguite su prescrizione del Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.



AMBULATORIO TAO (TERAPIA ANTICOAGULANTE ORALE)

RESPONSABILE Dott.ssa Milena Marelli (Coordinatore infermieristico)

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.41434899

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Ambulatorio TAO assicura la gestione clinica e il monitoraggio dei pazienti in terapia anticoagulante orale, con controlli regolari dei valori di coagulazione e adeguamento terapeutico personalizzato.

A CHI SI RIVOLGE

Pazienti in trattamento anticoagulante su richiesta del Medico di Medicina Generale o specialista.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✓ controllo INR
- ✓ refertazione immediata
- ✓ gestione piano terapeutico.

COME E QUANDO

Su appuntamento; contatto telefonico dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle 13.

PRENOTAZIONI

Telefonando al numero 06.5100.8840.

Referente: Case manager Dott.ssa Manuela Ricci.



DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RESPONSABILE Direttore f.f. UOC Diagnostica per immagini e screening mammografico territorio – Dott. Carlo Batini

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.4812

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La Diagnostica per Immagini effettua esami radiologici, ecografici e mammografici. Le apparecchiature sono periodicamente controllate per garantire sicurezza e precisione diagnostica.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✓ radiografie;
- ✓ ecografie;
- ✓ mammografie.

PRENOTAZIONI

RECUP 06.99.39.



ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

RESPONSABILE Dott.ssa Cristina Patrizi

📍 Indirizzo: : Via Giacomo Bresadola, 56 – 3° piano, stanza 315

☎ Telefono: 06.4143.5504/06.5100.7629

✉ Email: adi.distretto5@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ADI fornisce assistenza sanitaria e socio-sanitaria a domicilio per persone non autosufficienti o impossibilitate a recarsi presso le strutture sanitarie. L'obiettivo è garantire continuità assistenziale e prevenire ricoveri ospedalieri evitabili.

A CHI SI RIVOLGE

Cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 5.

IN CHE MODO PRESTAZIONI

- ✓ assistenza infermieristica;
- ✓ fisioterapia;
- ✓ prelievi domiciliari;
- educazione sanitaria.

COME E QUANDO

Servizio attivo 7 giorni su 7 (H12); Sabato (H6).

PRENOTAZIONI

Su richiesta del Medico di Medicina Generale o specialista, tramite invio modulistica (mod. 431).

Referente: Dott.ssa Mariateresa Staltari.



CENTRALE OPERATIVA TERRITORIALE-DISTRETTUALE (COT-D5)

RESPONSABILE Dott.ssa Giuliana Chiaramonte

📍 Indirizzo: Via Giacomo Bresadola, 56 – Roma

☎ Telefono: 06.4143.4812

✉ Email: cotd5@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La COT-D5 coordina la presa in carico dei cittadini nel territorio, assicurando continuità e integrazione tra servizi sanitari, sociali e socio-assistenziali. È il punto di raccordo operativo tra PUA, ADI, Medici di Medicina Generale e servizi sociali comunali.

A CHI SI RIVOLGE

Servizio attivo 7 giorni su 7 (H12); Sabato (H6).

ELENCO PRESTAZIONI

- ✓ coordinamento casi;
- ✓ gestione richieste assistenziali;
- ✓ supporto UCA.

PRENOTAZIONI

Tramite contatto telefonico o e-mail.



SERVIZI IN FASE DI STRUTTURAZIONE

- ✓ Infermieri di Famiglia e Comunità (H12-H24) - postazione di riferimento territoriale, integrata con COT e AFT.
- ✓ Punto Unico di Accesso (PUA) - attività di accoglienza e orientamento ai servizi.
- ✓ Assistenza Medica H24 - copertura medica continua.
- ✓ Unità di Continuità Assistenziale (UCA) - équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi, attivata tramite COT.

CASA DELLA COMUNITÀ HUB BRESADOLA



Via Bresadola, 56
www.aslroma2.it