



CASA DELLA COMUNITÀ NOMENTANO

**Cure, ascolto e servizi:
tutto in un unico luogo**

CARTA DEI SERVIZI

Cos'è la Casa della Comunità?

È il punto di accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

È il punto unico di riferimento per la tua salute, la presa in carico delle cronicità attraverso una valutazione a 360° del bisogno di salute da parte di un team integrato di professionisti medici e sanitari.

Rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento e l'attivazione di un modello assistenziale che comprende la prevenzione, l'assistenza sanitaria e sociosanitaria per quelle condizioni cliniche che non richiedono una gestione esclusivamente ospedaliera ma gestibili a livello territoriale o anche dai servizi sociali.

**La Casa della Comunità Nomentano è aperta tutti i giorni
dal lunedì alla domenica 24 ore su 24**

**La Casa della Comunità è un luogo
aperto e vicino ai cittadini, pensato
per ascoltare i bisogni del territorio
e favorire il benessere di tutta
la comunità**

I nostri servizi

PUA

Il **Punto Unico di Accesso (PUA)** Fornisce accoglienza, ascolto, informazioni e orientamento sui servizi e sui percorsi attivabili sul proprio territorio, rivolgendosi a tutti i cittadini e in particolare alle persone con vulnerabilità socio-sanitaria e fragilità sociale; nasce dalla collaborazione tra Distretto e Municipio per accogliere, agevolare e semplificare il primo accesso ai cittadini, svolgendo un'azione di filtro per utilizzare al meglio le risorse condivise offerte dal Servizio Sanitario Locale e da Roma Capitale ed indirizzare l'utenza verso i servizi sociali, sanitari e socio-sanitari. Tramite la prevalutazione, svolta da assistenti sociali e infermieri, il PUA identifica i bisogni dell'utente/paziente, offre risoluzione diretta per casi semplici e, ove necessario, invia ai servizi di competenza per la presa in carico.

Come si accede?

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare o enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

**Accoglienza, orientamento e prima valutazione
del bisogno di salute della persona**
puadistretto2@aslroma1.it

tel.: 06.60105046 (anche per richieste RSA)

Orari di accesso: **dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00**

Sportello di ascolto per le fragilità

È uno spazio di ascolto per persone fragili per condizione fisica, psichica o sociale, come anziani soli, famiglie multi-disfunzionali, persone con disturbi mentali, traumatizzati, con disturbi da stress, caregiver, persone con bisogni complessi a seguito di dimissioni da ospedale e persone a rischio malattie infettive non trasmissibili o con dipendenze. Il servizio è integrato con i CSM, i SeRD e il Dipartimento di Salute Mentale, assicura una presa in carico rapida ed efficiente finalizzata a riportare al benessere fisico e mentale il paziente.

Per info o contatti: fragilita@aslroma1.it

Centro Unico di Prenotazione (RECUP/CUP)

Il servizio è accessibile:

- **Chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori delle ASL di Roma e del Lazio.**

Prenotazioni

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00

Informazioni per l'utilizzo del servizio

** Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.*

** Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

- **Attraverso il sistema di sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie RECUP - Prenota smart**

Sarà possibile prenotare e gestire autonomamente gli appuntamenti presso strutture sanitarie, pubbliche e accreditate, del Lazio.

Tramite il sistema Prenota Smart e ReCUP sarà possibile prenotare alcune prime visite specialistiche, con prescrizione dematerializzata, con indicazione di priorità D (differibile) oppure P (programmata). La priorità B si può prenotare solo al CUP in sede, così come tutte le altre priorità.

- **Prenotazione presso cup in sede:**

Cassa ticket e prenotazioni

dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 17.45. ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00

*La Regione Lazio per garantire il diritto dei cittadini ad accedere tempestivamente alle prestazioni sanitarie mette a disposizione il sistema "Percorso di garanzia". Il Percorso di garanzia si integra nel sistema di prenotazione delle prestazioni sanitarie Recup ed è utilizzabile per le prescrizioni che riportano la classe di **priorità B (Breve)**, ovvero per le prestazioni che devono essere erogate **entro un massimo di 10 giorni**.*

Documentazione:

impegnativa del Medico Curante e tessera sanitaria.

SPORTELLO POLIFUNZIONALE:

dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 17.45 e ed il sabato dalle 7.30 alle 13.00

Per la richiesta di gestione delle pratiche di scelta e revoca accedere al

*Portale: **<https://www.salutelazio.it/servizi-on-line>** Per le altre richieste si può inviare una mail a **sportello.distretto2@aslroma1.it***

Ambulatorio Assistenza Specialistica:

BRANCA SPECIALISTICA	PRESTAZIONI	GIORNI	ORARI
Cardiologia	ECG, Visite, Ecocardiogramma	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	08.30-18.30 08.30-18.30 14.40-17.40 08.00-17.00 07.30-14.00
Pneumologia	Visite, prove di funzionalità respiratoria, spirometrie, emogasanalisi	Martedì Mercoledì	08.30-13.30 08.30-13.30
Diabetologia	Visite	Lunedì	08.30-12.30
Angiologia	Visite, Ecocolor Doppler	Venerdì	09.00-18.00
Dermatologia	Visite	Martedì Giovedì	15.00-17.00 10.30-14.30
Oftalmologia	Visite, OCT	Lunedì Martedì Mercoledì Giovedì Venerdì	08.00-18.30 08.00-13.00 08.00-18.00 08.00-16.30 08.00-13.30
Otorinolaringoiatria	Visite ed esami audiometrici e fibroscopie	Lunedì Mercoledì Venerdì	08.00-12.30 08.00-16.00 08.00-11.30
Ecografia	Ecografie	Lunedì Martedì Mercoledì Venerdì	08.30-18.00 08.30-19.00 08.00-13.30 09.00-13.30
Neurologia	Visite	Mercoledì Venerdì	08.00-13.00 08.00-11.00
Ginecologia	Visite, ecografia ginecologica Ecocolor Doppler	Martedì	07.30-13.30
Ortopedia	Visite	Lunedì Giovedì Venerdì	08.00-13.00 15.00-17.00 08.00-13.00

PDTA

Presso la Casa della Comunità Nomentano sono attivi i PDTA per la presa in carico del paziente con scompenso cardiaco, del paziente con diabete tipo 2, e della BPCO

Unità di Cure Primarie

L'**Unità di Cure Primarie (UCP)** sono forme associative promosse dalla Regione Lazio in accordo con i Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) per dare una assistenza primaria, continuativa a tutti i pazienti dei medici associati e per assicurare le prestazioni e la tutela sanitaria dei cittadini rafforzando il rapporto medico-paziente.

Presso la Casa della Comunità Nomentano è presente una UCP dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 08:00 alle ore 20:00; in tale orario i medici associati turnano in modo tale che l'assistito trovi sempre un medico a disposizione.

Le prestazioni effettuabili sono:

- **Visita medica di medicina generale**
- **Prescrizione farmaci**
- **Rilascio certificati**
- **Organizzare risposte sanitarie**
- **Partecipare nel territorio alla rete della continuità dell'assistenza per garantire una effettiva presa in carico dell'utente a partire dai pazienti cronici.**

Su Sezione specifica di Salute Lazio potrai ricercare una UCP o verificare se il tuo medico di medicina generale (MMG) fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie (<https://www.salutelazio.it/studio-associato>).

Inserendo il cognome del medico sarà possibile sapere:

- L'indirizzo e l'orario dello studio medico
- Se il medico fa parte dell'associazione delle Unità di Cure Primarie
- I nomi dei medici associati alla UCP

Ambulatorio Cure Primarie

Gli Ambulatori di Cure Primarie (ACP) offrono assistenza per tutti i cittadini a prescindere dalla ASL di residenza, nei giorni prefestivi e festivi per le seguenti prestazioni:

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura
- sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie
- controllo della pressione
- punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- disturbi urologici
- congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- sintomi osteo-muscolari non traumatici
- otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- Prestazioni pediatriche solo per bambini al di sopra dei sei anni

Presso la Casa della Comunità Nomentano è aperto nei seguenti orari:
sabato, domenica, festivi e prefestivi: dalle 8.00 alle 20.00

Continuità Assistenziale

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) è attivo negli orari in cui gli studi dei medici di medicina generale e dei pediatri di famiglia sono chiusi.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 per la regione Lazio è il numero da comporre per l'accesso alle cure mediche non urgenti. Questo servizio è attivo su Roma e provincia e gestito da Ares 118, offrendo consigli sanitari e il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) durante la chiusura degli ambulatori di medicina generale.

Modalità di accesso: diretta NEA 116 117

Orari Continuità Assistenziale Nomentano:
dal lunedì alla domenica dalle 20.00 alle 8.00
la domenica e i festivi dalle 8.00 alle 20.00
sabato e prefestivi dalle 10.00 alle 20.00

Infermieri di Famiglia e di Comunità

È il professionista di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessità in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella comunità, con atteggiamento pro attivo e un orientamento all'integrazione interdisciplinare.

È coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa del processo di salute individuali, familiari e di comunità.

Accesso: su appuntamento o libero accesso dell'utente anziano e/o fragile, della famiglia, di persone con necessità.

Modalità di attivazione:

- su invio dal PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Territoriale (COT)

Ambulatorio Infermieristico

Presso la Casa della Comunità Nomentano è attivo **l'ambulatorio infermieristico**.

Il personale infermieristico collabora con i medici di famiglia e gli specialisti presenti nella struttura.

Accesso libero

Dal lunedì alla domenica dalle 7.30 alle 19.30

Con prenotazione per holter cardiaci:

dal lunedì al giovedì dalle ore 14.00 alle ore 15.00

Contatti: 06 6010.5025

Prestazioni erogate

Necessaria prescrizione medica con dicitura **"presso ambulatorio infermieristico"** previo passaggio al CUP per registrazione:

- **Accoglienza e presa in carico**
- **Terapia iniettiva - intramuscolare, sottocutanea, endovenosa (sono necessarie due impegnative, una per la farmacia dove prendere il farmaco, un'altra per l'Ambulatorio Infermieristico con la specifica dose e via di somministrazione)**
- **Prelievi ematici (venoso e capillare)**
- **Rilevazione dei parametri vitali (pressione arteriosa, frequenza cardiaca, frequenza respiratoria)**
- **Medicazioni lesioni cutanee**
- **Fasciature e rimozione punti di sutura**
- **Sostituzione ed educazione alla cura dei cateteri vescicali**
- **Controllo e assistenza alle stomie, gestione dei presidi utilizzati per facilitare la funzione di eliminazione (con prenotazione tramite ReCUP 06 9939)**
- **Supporto all'alimentazione**
- **Counseling diabetologico**

Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. E' necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Accesso: libero senza prenotazione (ad eccezione per le curve glicemiche e insulinemiche per le quali è prevista la prenotazione attraverso il sistema RECUP 06 9939 o prenotando direttamente)

Orario prelievi

dal lunedì al venerdì dalle 7.45 alle 10.45

Ritiro referti

Il servizio è disponibile la mattina dal lunedì al venerdì dalle 11.00 alle 13.00;
il pomeriggio dal lunedì al giovedì dalle 14.30 alle 18.00;
il sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Programmi di Screening gratuiti accesso libero

offerta attiva su tutti i programmi di screening per i cittadini in fascia target:

- Screening del carcinoma colon rettale ovvero consegna delle provette e accettazione dei campioni
- Prenotazione screening carcinoma cervice uterina (Pap-test e HPV-test)
- Prenotazione screening carcinoma mammella
- Screening Epatite C (HCV) con prelievo ematico (nati tra il 1969 e il 1989)

Vaccinazioni

Attività di supporto alle campagne stagionali di vaccinazione.

L'attività ordinaria vaccinale è presente nel centro vaccinale Via Boemondo, sito in Via Boemondo, 21 (200 metri dalla CdC Nomentano) con le seguenti

modalità di accesso:

Vaccinazioni pediatriche

Accesso con prenotazione

- dal lunedì al venerdì dalle 8:40 alle 12:25;
- martedì e giovedì anche dalle 14:10 alle 16.25.

Rilascio attestazioni e/o registrazione vaccinazioni:

- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 12.00 alle 13.00.

Vaccinazioni adulti

Accesso con prenotazione

- dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30;
- martedì e giovedì anche dalle 14:10 alle 16:25.

Rilascio attestazioni e/o registrazione vaccinazioni:

- lunedì, mercoledì e giovedì dalle 12.00 alle 13.00.

Contatti:

- vaccinazioni.2ds@aslroma1.it
- Contact center Vaccinazioni 0660107755 dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 17.00.

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare Integrata è rivolta ai cittadini non autosufficienti e/o non deambulanti residenti e/o domiciliati nell'ambito territoriale del Distretto 2 che non sono in grado di accedere ai servizi presenti sul territorio. Garantisce prestazioni domiciliari finalizzate alla cura ed all'assistenza della persona di qualunque età, consentendole la permanenza al proprio domicilio.

Risponde alla presenza di un bisogno:

- **sanitario**, con interventi infermieristici (es. prelievi, medicazioni ecc.) e riabilitativi (es. rieducazione al cammino, mobilizzazione ecc.)
- **socio-sanitario**, con interventi di carattere sanitario e socio-assistenziale (cura della persona, prevenzione ulcere da decubito ecc.).

L'attività al domicilio viene svolta da Enti Erogatori accreditati, presenti sul territorio e sottoposti a vigilanza da parte del competente Servizio, con impiego di personale previsto per le cure domiciliari (infermieri, fisioterapisti, OSS, ecc.).

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia/specialista ambulatoriale

Modalità di accesso:

attraverso il PUA (Punto Unico d'Accesso):

pua2@aslroma1.it

centraleoperativa.presaincaricod2@aslroma1.it

tel. 06.60105046 (anche per richieste RSA)

Orari di accesso:

dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 18.00

Assistenza Protesica

Fornitura di presidi e protesi

Ausili, Protesi e Presidi prescrivibili:

- Presidi ortopedici
- Protesi acustiche
- Protesi per laringectomizzati
- Protesi oculari e presidi per ipovedenti
- Protesi fisiognomiche
- Ausili tecnici per l'incontinenza
- Ausili tecnici per il recupero della funzione alimentare
- Ausili tecnici per la funzione acustica
- Ausili tecnici per la funzione motoria
- Ausili tecnici per la funzione della fonazione e della comunicazione
- Ausili tecnici per la funzione respiratoria
- Ausili tecnici per la funzione visiva

Per richieste di ausili e protesi

apertura al pubblico: lunedì e mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 12.00
Circonvallazione Nomentana, 498 - secondo piano
email: uo.protesi.2ds@aslroma1.it

Per presidi per incontinenza

apertura al pubblico: lunedì e mercoledì, dalle ore 8.30 alle ore 12.00
Circonvallazione Nomentana, 498 - secondo piano
tel.: 06 6010 5541

Per informazioni sulle consegne e le scadenze è attivo il Numero Verde
800 034 627

Progetti riabilitativi ex art.26

Apertura al pubblico:

mercoledì dalle ore 10.00 alle 12.00

Tel 06 6010 5519

Associazioni di Volontariato/ di Pazienti/ di Tutela

Non sono presenti in sede, di seguito viene indicato un elenco non esaustivo di alcune associazioni che insistono sul territorio del Distretto 2 da cui trarre informazioni di modalità di accesso, orari e giorni di ricevimento etc.

<https://www.santegidio.org/pagelD/1/langID/it/HOME.html>

<https://www.caritasroma.it/>

<https://www.nuovasair.it/>

<https://www.aslroma1.it/volontariato>

Strumenti di tutela, verifica e trasparenza

RITIRO REFERTI:

I referti devono essere **ritirati dalla persona interessata** o da **persona munita di delega** e fotocopia del documento di identità del delegante **entro i 30 giorni successivi alla prestazione** presso gli sportelli appositi.

Il **mancato ritiro** del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'**addebito** all'utente dell'intero **costo delle prestazioni** (L. 296/06).

Lazio ESCAPE offre la possibilità di **scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente**, attraverso le credenziali rilasciate all'atto del prelievo. Il servizio è disponibile **in ogni momento della giornata** e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda agli sportelli distrettuali.

URP - gestione relazioni con il pubblico

Il cittadino può rivolgersi all'URP per ogni esigenza informativa, ma anche per essere ascoltato, presentare e formalizzare segnalazioni, reclami ed elogi.

In caso di reclamo, l'Azienda si impegna a fornire riscontro alla segnalazione entro 30 giorni dalla presentazione dello stesso.

Il regolamento e la modulistica sono reperibili al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/ufficio-relazioni-pubblico>

È inoltre possibile avvalersi dell'accesso civico ai documenti amministrativi (art. 5 D.Lgs 33/2013). La modulistica ed il regolamento sono reperibili al seguente link

<https://www.aslroma1.it/modello-di-accesso-ai-documenti-amministrativi-l-241-90-e-s-m-i>

ACCESSIBILITÀ

La struttura è accessibile a tutti gli utenti, in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi all'Accoglienza.



CASA DELLA COMUNITÀ NOMENTANO

Circonvallazione Nomentana, 498 - Roma

Distretto 2 - Municipio II

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

<https://www.aslroma1.it/carta-dei-servizi>

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa)

al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.
