CASA DELLA COMUNITÀ

ANTRODOCO – ALTO VELINO

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL RIETI
REGIONE LAZIO

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Cos'è la Casa della Comunità?

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità.

Mission

La Casa della Comunità (CdC), rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento. È, infatti, il luogo fisico, di prossimità e di facile individuazione al quale l'assistito può accedere per poter entrare in contatto con il sistema di assistenza sanitaria.

La CdC è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile dalla popolazione di riferimento, per l'accesso, l'accoglienza e l'orientamento dell'assistito.

La Casa della Comunità di Antrodoco – Alto Velino è aperta dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

La Casa di Comunità di Antrodoco – Alto Velino, facilmente accessibile tramite la Via Salaria (SS4) e la SS17, costituisce il punto di riferimento per i comuni circostanti, afferenti al Distretto 1 Reatino. L'Area dell'Alto Velino comprende 8.518 residenti (5,69% della popolazione provinciale) sul territorio ampio e in parte montano di 9 comuni.

I servizi offerti dalla casa della comunità sono riconducibili alle seguenti macro-aree:

1. **Area di accesso e dei servizi amministrativi:** CUP, servizio scelta e revoca di MMG/PLS, assistenza sanitaria integrativa e protesica agli invalidi civili e assimilati, esenzione ticket per reddito, per patologia e/o invalidità; presentazione della richiesta di concessione dei contributi alla spesa, nella misura del 20%, per la modifica agli strumenti di guida a favore dei titolari di patente A, B o C speciali
2. **Area dell'assistenza primaria:** attività MMG/PLS, assistenza domiciliare integrata
3. **Servizi assistenza infermieristica**
4. **Area della specialistica ambulatoriale:** visite specialistiche e prestazioni di diagnostica di I livello.
5. **Area della prevenzione e promozione della salute:** in coordinamento con il dipartimento di prevenzione con riferimento ai programmi di screening, profilassi vaccinale e di sorveglianza delle malattie infettive.
6. **Area sanitaria e socio sanitaria dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità di riferimento:** attraverso il punto unico di accesso (PUA) viene assicurata l'integrazione dei servizi sanitari e sociosanitari con quelli socioassistenziali dei municipi e del comune, nonché la valorizzazione delle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazione di pazienti e di tutela).

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Punto Unico di Accesso

Il Punto Unico di Accesso (PUA) rappresenta lo snodo strategico dell'integrazione sociosanitaria territoriale e costituisce il luogo unitario deputato all'accoglienza, all'orientamento e alla presa in carico globale della persona. È gestito congiuntamente dalla ASL di Rieti e dagli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), garantendo una governance condivisa e una responsabilità integrata nella risposta ai bisogni complessi di salute e sociali. Il modello operativo del PUA si fonda sui Protocolli d'Intesa formalizzati tra l'Azienda sanitaria, i Consorzi e le Unioni dei Comuni del territorio, che definiscono ruoli, funzioni e modalità di collaborazione inter-istituzionale. Il PUA si configura come luogo fisico e funzionale multiprofessionale, accessibile e orientato alla prossimità.

Presso il PUA della Casa della Comunità vi è la presenza congiunta di assistente sociale e infermiere/IFeC, supportati da personale amministrativo. Tale organizzazione consente una lettura integrata del bisogno del paziente, mettendo in relazione le condizioni cliniche con i determinanti sociali.

Come si accede?

L'accoglienza è garantita tramite sportello fisico accessibile all'utenza dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e tramite canali telefonici e telematici: Telefono: **0746/582030 – 582039**, e-mail: **puaantrodoco@asl.rieti.it**.

Ascolto e valutazione integrata dei bisogni del paziente.

Al centro del percorso di cura.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Centro Unico di Prenotazione

Il Centro Unificato di Prenotazione (CUP) è il sistema centralizzato informatizzato di prenotazione e pagamento delle prestazioni sanitarie, deputato a gestire l'intera offerta aziendale (SSN, intramoenia ecc.). Strutturando in modo organizzato l'attività delle diverse unità aziendali, il CUP consente all'utente di prenotare qualunque prestazione sanitaria erogabile presso gli ambulatori Asl, facilitando l'accesso alle prestazioni sanitarie e permettendo di monitorare la domanda e l'offerta complessiva.

Come si accede?

Lo sportello dedicato è attivo nei seguenti giorni ed orari:

- Lunedì: dalle 8:30 alle 12:45;
- Martedì: dalle 8:30 alle 12:45;
- Mercoledì: dalle 8:30 alle 12:45 e dalle 15:00 alle 17:15;
- Giovedì: dalle 8:30 alle 12:45;
- Venerdì: dalle 8:30 alle 12:45 e dalle 15:00 alle 17:15;
- Sabati alterni: dalle 8:30 alle 11:45.

È attivo il numero di telefono **0746/278058.**

Informazioni per l'utilizzo del servizio

- *Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.*
- *Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti.*

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it



Sportello Polifunzionale

L'area amministrativa della CdC, dislocata al piano seminterrato della struttura, permette al cittadino di effettuare le seguenti operazioni (eventualmente anche in modalità telematica, trasmettendo la documentazione necessaria all'indirizzo mail **puaantrodoco@asl.rieti.it**):

- Scelta del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta;
- Esenzione ticket per reddito;
- Esenzione ticket per patologia e/o invalidità;
- Presentazione della richiesta di contributi per la modifica agli strumenti di guida a favore dei titolari di patenti speciali

Come si accede?

Lo sportello dedicato è attivo il venerdì dalle 08.30 alle 12.30.

È attivo il numero di telefono **0746/582027.**

Ufficio Assistenza Protesica/Ausili Monouso

Nell'ufficio dedicato, situato al piano seminterrato della struttura, è erogato il servizio di assistenza sanitaria integrativa e protesica agli invalidi civili e assimilati.

Il servizio, ai fini del recupero funzionale e sociale della persona invalida, prevede la fornitura d'ausili e protesi di varia tipologia: ortopedici, acustici, fonetici, oculari, fisiognomici, per la funzione respiratoria, etc.

Vengono inoltre forniti specifici presidi monouso, farmaci ed alimenti agli aventi diritto.

Come si accede?

L'Ufficio Assistenza Protesica/Ausili Monouso è raggiungibile al numero **0746/279364** ed è aperto al pubblico martedì e giovedì dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.00.



CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Continuità Assistenziale

Presso la Casa di Comunità di Antrodoco – Alto Velino, la cura e il benessere della persona sono al centro di un servizio attento e professionale, garantito dalla presenza costante di medici e infermieri per 12 ore al giorno, 6 giorni su 7. L'assistenza medica si svolge quotidianamente all'interno della struttura, dove gli ambulatori restano a disposizione dei cittadini con orario continuato dalle 8:00 alle 20:00. Anche nei giorni festivi la continuità delle cure non viene mai meno, grazie al coordinamento con la Casa di Comunità Hub di Rieti – Cammino di Francesco, che assicura il supporto necessario in ogni momento dell'anno.

Per contattare la continuità assistenziale (ex guardia medica) a Rieti e in tutto il territorio della Regione Lazio, si può chiamare il Numero Europeo Armonizzato 116117. Il numero è gratuito, attivo da telefono fisso o mobile e non richiede prefisso. È attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per consigli sanitari non urgenti e orientamento.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo nei seguenti orari:

- Fascia notturna (tutti i giorni): dalle 20:00 alle 08:00 del mattino seguente.
- Prefestivi e festivi: dalle ore 10:00 del giorno prefestivo fino alle ore 08:00 del primo giorno feriale successivo.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Cure Primarie

Gli Ambulatori di Cure Primarie costituiscono un servizio di assistenza fondamentale rivolto a tutti i cittadini, ove i professionisti presenti si occupano della gestione di patologie comuni e cure ambulatoriali a bassa complessità. Il Medico di Medicina Generale costituisce il cardine dell'assistenza territoriale, fungendo da primo riferimento per il cittadino e da guida lungo un percorso di cura continuo e personalizzato. La sua attività va oltre la gestione delle patologie, configurandosi come una regia clinica capace di coordinare in modo appropriato l'accesso ai servizi specialistici e ospedalieri. Accanto alla funzione terapeutica, svolge un ruolo centrale nella prevenzione e nell'educazione sanitaria, promuovendo stili di vita salutari, vaccinazioni e screening.



Come si accede?

Gli ambulatori dedicati sono attivi dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Ambulatorio Infermieristico

L'Ambulatorio Infermieristico, gestito dagli Infermieri di Famiglia e di Comunità (IFeC), rappresenta il setting operativo deputato alla presa in carico della cronicità secondo il modello della medicina di iniziativa, garantendo continuità assistenziale, educazione sanitaria e integrazione multiprofessionale. L'IFeC assicura assistenza diretta al cittadino e funge da nodo di raccordo con il Medico di Medicina Generale, lo specialista e le altre figure professionali coinvolte nel percorso di cura, contribuendo alla costruzione di interventi assistenziali appropriati, completi ed efficaci. Svolge inoltre attività di counseling sui corretti stili di vita e partecipa alla rete aziendale T.O.B.I.A..

L'Ambulatorio Infermieristico eroga prestazioni assistenziali quali medicazioni semplici e complesse, monitoraggio dei parametri vitali e del peso corporeo, gestione di dispositivi (cateteri, accessi venosi, stomie), somministrazione di terapie per diverse vie, prelievi ematici per TAO, rimozione di punti di sutura e presa in carico del piede diabetico.

Come si accede?

L'accesso avviene su impegnativa del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista Ambulatoriale; la prenotazione è effettuata direttamente dall'utente presso l'ambulatorio, mentre la regolarizzazione amministrativa dell'impegnativa avviene presso gli sportelli CUP aziendali secondo la normativa vigente.

Gli ambulatori dedicati sono attivi dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Punto prelievi

Si eseguono prelievi venosi, tamponi faringei e raccolta di campioni biologici. È necessaria l'impegnativa del medico di medicina generale (MMG) o dello specialista e la tessera sanitaria.

Come si prenota?

La prenotazione per l'esecuzione dei prelievi ematici può essere effettuata al numero **0746 278058** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00 e il sabato dalle ore 09.00 alle ore 13.00.

Ottenuta la prenotazione e prima di effettuare il prelievo venoso, il richiedente, deve accedere al Cup per la regolarizzazione delle impegnative.

Sono esonerati dalla prenotazione: le donne in gravidanza; i bambini minori di 12 anni; i TAO; la consegna dei campioni biologici; i dosaggi ormonali con cadenza predeterminata dal curante.

Come si accede?

Accesso e Orari d'apertura: martedì e giovedì 08.00- 10.30/11.00, sabati alterni 08.00 - 10.30.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it



Ritiro referti

È disponibile il servizio di ritiro dei referti delle analisi cliniche dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 14.00 e martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00 (telefono: **0746/279347**).

I referti devono essere **ritirati dalla persona interessata** o da **persona munita di delega** e fotocopia del documento di identità del delegante **entro i 30 giorni successivi alla prestazione** presso gli sportelli appositi.

Il **mancato ritiro** del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'**addebito** all'utente dell'intero **costo delle prestazioni** (L. 296/06).

Inoltre i cittadini possono scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente all'indirizzo **https://www.salutelazio.it/scarica-il-tuo-referto**. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda allo sportello della propria azienda sanitaria. Si ricorda che per i possessori di Spid, TS-CNS e CIE è possibile accedere ai referti attraverso il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Assistenza Specialistica

Presso la Casa di Comunità vengono erogate prestazioni di: cardiologia, diabetologia, dermatologia, urologia, oculistica, chirurgia generale, fisiatria, odontoiatria, neurologia, ginecologia, reumatologia, neuropsichiatria infantile, otorinolaringoiatria, psichiatria e diagnostica di base. Vengono inoltre effettuati esami diagnostici ecografici ed erogate prestazioni riabilitative di fisioterapia.

Gli ambulatori specialistici e fisioterapici sono 8, dislocati al piano terra ed al primo piano della struttura. L'organizzazione dell'attività è distribuita su 5 giorni a settimana nei seguenti orari:

BRANCA SPECIALISTICA	FREQUENZA	GIORNO	ORARIO
CARDIOLOGIA	SETTIMANALE	GIOVEDÌ	08.30-11.00
CHIRURGIA	3° DEL MESE	MARTEDÌ	08.30-10.30
DIABETOLOGIA	QUINDICINALE	1° e 3° VENERDÌ DEL MESE	08.00-14.00
DERMATOLOGIA	2° e 4° DEL MESE	MERCOLEDÌ	08.00-14.50
ECOGRAFIE (Internistiche e Tiroidee)	QUINDICINALE	MERCOLEDÌ	08.00-13.30 14.00-17.00
FKT		DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ	08.00-14.00
		MARTEDI-GIOVEDI-VENERDI	14.30-17.30
PSICHIATRIA (CIM)	2°e 4° DEL MESE	MERCOLEDÌ	09.00-13.40
NEUROLOGIA	4° DEL MESE	LUNEDÌ	08.30-13.20
OCULISTICA	QUINDICINALE	LUNEDÌ	08.30-11.30
ODONTOIATRIA	SETTIMANALE	GIOVEDÌ	08.30-13.30 14.00-16.00
OTORINO		1/2/3 MARTEDI DEL MESE	08.30-10.30 (visite) 10.30-12.30 (audiometrie)
REUMATOLOGIA	MENSILE	III° LUNEDI DEL MESE	09.00-12.30
UROLOGIA	QUINDICINALE	LUNEDÌ	09.00-13.00

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Consultorio e PDTA

Nella CdC è presente un Consultorio Familiare al quale afferiscono specialisti ginecologi, pediatri, neuropsichiatri infantili. Il servizio partecipa inoltre al programma di screening per le neoplasie della cervice uterina. L'integrazione del Consultorio all'interno della Casa della Comunità potenzia la rete di prevenzione primaria e secondaria, garantendo un approccio olistico alla salute della donna e dell'infanzia attraverso percorsi assistenziali multidisciplinari e di prossimità.

BRANCA SPECIALISTICA	FREQUENZA	GIORNO	ORARIO
CONSULTORIO GINECOLOGIA **Telefono: 0746/279421-279426-279418**	SETTIMANALE	VENERDÌ	9.00-13.00
SCREENING PAP TEST **Telefono: 0746/279421-279426-279418**	SETTIMANALE	VENERDI	-
CONSULTORIO PEDIATRIA **Telefono: 0746/279240**	QUINDICINALE	MERCOLEDÌ	9.00-13.00
CONSULTORIO **NEUROPSICHIATRIA INFANTILE**	SETTIMANALE	LUNEDÌ	9.00-15.00

All’interno della CdC sono presenti i Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA) specifici per le patologie croniche ad elevata prevalenza (es. Diabete, BPCO, Scompenso). L’implementazione di PDTA assicura una presa in carico stratificata e continua, riducendo le ospedalizzazioni improprie grazie al coordinamento tra medici di medicina generale, specialisti e infermieri di famiglia e comunità.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare è un servizio sanitario rivolto agli utenti in situazione di fragilità, con una condizione di non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo, e con una condizione di impossibilità alla deambulazione e di non trasportabilità con i comuni mezzi presso i presidi sanitari ambulatoriali. È necessaria la presenza di un supporto tutelare formale e/o garantito dalla rete familiare/parentale e/o informale e la presenza di condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza, acquisite anche a seguito di azioni per il superamento di eventuali fattori ostativi.

L'ADI assicura:

- accessi domiciliari da parte del Medico di Medicina Generale (MMG);
- assistenza infermieristica;
- assistenza riabilitativa;
- assistenza medica specialistica;
- supporto sociale, erogato dal Comune di residenza dell'assistito sulla base di una valutazione socio-sanitaria.

Come si accede?

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia o il Medico della struttura dimettente.

L'attivazione può avvenire tramite il Punto Unico di Accesso (PUA) attivo dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00 e tramite canali telefonici e telematici: Telefono: **0746/582030 – 582039**, e-mail: **puaantrodoco@asl.rieti.it**.

CASA DELLA COMUNITÀ DI ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI) - www.aslrieti.it

Prevenzione e promozione della salute

Le Case della Comunità, in stretta integrazione con il Dipartimento di Prevenzione, rappresentano il cuore di un nuovo modello di assistenza territoriale orientato alla prevenzione e alla promozione della salute. Grazie al lavoro coordinato di équipe multiprofessionali, vengono realizzati interventi mirati sia a livello individuale che collettivo, con l'obiettivo di anticipare l'insorgenza delle malattie e migliorare la qualità della vita della popolazione. In questo contesto si inseriscono programmi di screening oncologico, campagne vaccinali e iniziative di educazione sanitaria volte a favorire stili di vita salutari. Particolare attenzione è dedicata anche alla prevenzione delle dipendenze, alla promozione di una corretta alimentazione e all'attività fisica, attraverso servizi e percorsi dedicati che accompagnano i cittadini verso scelte consapevoli e sostenibili per la propria salute.

Partecipazione della Comunità

La Casa della Comunità di Antrodoco – Alto Velino si pone come il baricentro di un ecosistema del benessere dove la salute non è solo assenza di malattia, ma una condizione di armonia sociale e inclusione. Attraverso una sinergia profonda tra il Distretto Sanitario, gli Enti Locali e il Terzo Settore, la struttura promuove una presa in carico globale che supera i confini della medicina tradizionale per abbracciare la persona nella sua interezza. Questo modello virtuoso garantisce un raccordo costante tra le esigenze sanitarie e i bisogni socio-assistenziali, traducendosi in interventi di prossimità che portano la cura direttamente tra le mura domestiche e sostengono con vigore i percorsi legati alla cronicità e alla non autosufficienza.

CASA DELLA COMUNITÀ

ANTRODOCO – ALTO VELINO

Piazza Aldo Moro, 1, 02013 Antrodoco (RI)



La struttura è accessibile a tutti gli utenti; in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

www.asl.rieti.it

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.