CASA DELLA COMUNITÀ

CASTEL DI TORA – VALLE DEL TURANO

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL RIETI
REGIONE LAZIO

Strada Provinciale Turanense, KM 27.950, 02020 Castel di Tora (RI) - www.aslrieti.it

Cos'è la Casa della Comunità?

La Casa della Comunità è un luogo aperto e vicino ai cittadini, pensato per ascoltare i bisogni del territorio e favorire il benessere di tutta la comunità.

Mission

La Casa della Comunità (CdC), rappresenta il modello organizzativo che rende concreta l'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento. È, infatti, il luogo fisico, di prossimità e di facile individuazione al quale l'assistito può accedere per poter entrare in contatto con il sistema di assistenza sanitaria.

La CdC è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile dalla popolazione di riferimento, per l'accesso, l'accoglienza e l'orientamento dell'assistito.

La Casa della Comunità di Castel di Tora – Valle del Turano

è aperta dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00.

CASA DELLA COMUNITÀ DI CASTEL DI TORA – VALLE DEL TURANO

Strada Provinciale Turanense, KM 27.950, 02020 Castel di Tora (RI) - www.aslrieti.it

La Casa di Comunità di Castel di Tora – Valle del Turano, facilmente accessibile tramite la Strada Provinciale 34, costituisce il punto di riferimento per i comuni circostanti, afferenti alla Valle del Turano. L'Area comprende 3.718 residenti (2,5% della popolazione provinciale) in un territorio prevalentemente montano di 14 comuni.

I servizi offerti dalla casa della comunità sono riconducibili alle seguenti macro-aree:

1. **Area di accesso e dei servizi amministrativi:** CUP, ritiro referti, servizio scelta e revoca di MMG/PLS.
2. **Area dell'assistenza primaria:** attività MMG/PLS, assistenza domiciliare integrata
3. **Servizi assistenza infermieristica**
4. **Area della specialistica ambulatoriale:** visite specialistiche e punto prelievi.
5. **Area della prevenzione e promozione della salute:** in coordinamento con il dipartimento di prevenzione con riferimento ai programmi di screening e di sorveglianza delle malattie infettive.
6. **Area sanitaria e socio sanitaria dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità di riferimento:** attraverso il punto unico di accesso (PUA) viene assicurata l'integrazione dei servizi sanitari e sociosanitari con quelli socioassistenziali dei municipi e del comune, nonché la valorizzazione delle reti sociali (reti informali, reti di volontariato, terzo settore, associazione di pazienti e di tutela).

Punto Unico di Accesso

Il Punto Unico di Accesso (PUA) rappresenta lo snodo strategico dell'integrazione sociosanitaria territoriale e costituisce il luogo unitario deputato all'accoglienza, all'orientamento e alla presa in carico globale della persona. È gestito congiuntamente dalla ASL di Rieti e dagli Ambiti Territoriali Sociali (ATS), garantendo una governance condivisa e una responsabilità integrata nella risposta ai bisogni complessi di salute e sociali. Il modello operativo del PUA si fonda sui Protocolli d'Intesa formalizzati tra l'Azienda sanitaria, i Consorzi e le Unioni dei Comuni del territorio, che definiscono ruoli, funzioni e modalità di collaborazione inter-istituzionale. Il PUA si configura come luogo fisico e funzionale multiprofessionale, accessibile e orientato alla prossimità.

Presso il PUA della Casa della Comunità vi è la presenza congiunta di assistente sociale e infermiere/IFeC, supportati da personale amministrativo. Tale organizzazione consente una lettura integrata del bisogno del paziente, mettendo in relazione le condizioni cliniche con i determinanti sociali.

Come si accede?

L'accoglienza è garantita tramite sportello fisico accessibile all'utenza il lunedì e il giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

Telefono: 0746/279352; e-mail: puacastelditora@asl.rieti.it.

Ascolto e valutazione integrata dei bisogni del paziente.

Al centro del percorso di cura.

Centro Unico di Prenotazione

Il Centro Unificato di Prenotazione (CUP) è il sistema centralizzato informatizzato di prenotazione e pagamento delle prestazioni sanitarie, deputato a gestire l'intera offerta aziendale (SSN, intramoenia ecc.). Strutturando in modo organizzato l'attività delle diverse unità aziendali, il CUP consente all'utente di prenotare qualunque prestazione sanitaria erogabile presso gli ambulatori Asl, facilitando l'accesso alle prestazioni sanitarie e permettendo di monitorare la domanda e l'offerta complessiva.

Come si accede?

Lo sportello dedicato è attivo nei seguenti giorni ed orari:

- Lunedì dalle 8:00 alle 14:00;
- Mercoledì dalle 8:00 alle 19:30;
- Venerdì dalle 8:00 alle 14:00.

In alternativa, è attivo il numero regionale 069939.

Informazioni per l'utilizzo del servizio

- *Per prenotare al telefono è necessario essere muniti di richiesta medica e codice fiscale.*
- *Il servizio può essere utilizzato anche per modificare e/o annullare eventuali appuntamenti. Si ricorda agli utenti, che non possono o non intendono più effettuare una prestazione, di disdire la prenotazione almeno 48 ore prima della data di esecuzione.*



Sportello Polifunzionale

L'area amministrativa della CdC, al piano terra della struttura, permette al cittadino di effettuare le seguenti operazioni (eventualmente anche in modalità telematica, trasmettendo la documentazione necessaria all'indirizzo mail cdc.castelditora@asl.rieti.it):

- Scelta del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta;
- Esenzione ticket per reddito;
- Esenzione ticket per patologia e/o invalidità;
- Ritiro referti.

Come si accede?

Lo sportello dedicato è attivo il secondo e quarto mercoledì dalle 09.00 alle 12.00.

È attivo il numero di telefono 0746/279452.

Strada Provinciale Turanense, KM 27.950, 02020 Castel di Tora (RI) - www.aslrieti.it

Continuità Assistenziale

Presso la Casa di Comunità di Castel di Tora – Valle del Turano, la cura e il benessere della persona sono al centro di un servizio attento e professionale, garantito dalla presenza costante di medici e infermieri, 6 giorni su 7.

L'assistenza medica è garantita quotidianamente presso i nostri ambulatori, aperti al pubblico con orario continuato dalle 08:00 alle 14:00. Per assicurare la continuità delle cure anche nei giorni festivi, la struttura opera in costante raccordo con la Casa di Comunità Hub di Rieti – Cammino di Francesco.

Per contattare la continuità assistenziale (ex guardia medica) a Castel di Tora e in tutto il territorio della Regione Lazio, si può chiamare il Numero Europeo Armonizzato 116117. Il numero è gratuito, attivo da telefono fisso o mobile e non richiede prefisso. È attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per consigli sanitari non urgenti e orientamento.

Il Servizio di Continuità Assistenziale è attivo nei seguenti orari:

- Fascia notturna (tutti i giorni): dalle 20:00 alle 08:00 del mattino seguente.
- Prefestivi e festivi: dalle ore 10:00 del giorno prefestivo fino alle ore 08:00 del primo giorno feriale successivo.

Allo stesso modo, l'assistenza infermieristica è organizzata per offrire risposte tempestive ed efficaci. Il personale è presente 12 ore al giorno dal lunedì al sabato.

Cure Primarie

Gli Ambulatori di Cure Primarie costituiscono un servizio di assistenza fondamentale rivolto a tutti i cittadini, ove i professionisti presenti si occupano della gestione di patologie comuni e cure ambulatoriali a bassa complessità. Il Medico di Medicina Generale costituisce il cardine dell'assistenza territoriale, fungendo da primo riferimento per il cittadino e da guida lungo un percorso di cura continuo e personalizzato. La sua attività va oltre la gestione delle patologie, configurandosi come una regia clinica capace di coordinare in modo appropriato l'accesso ai servizi specialistici e ospedalieri. Accanto alla funzione terapeutica, svolge un ruolo centrale nella prevenzione e nell'educazione sanitaria, promuovendo stili di vita salutari, vaccinazioni e screening.



Come si accede?

Gli ambulatori dedicati sono attivi dal lunedì al giovedì dalle 08:00 alle 14:00.

Il venerdì dalle 14:00 alle 20:00. Telefono: 0746/279350.

Ambulatorio Infermieristico

L'Ambulatorio Infermieristico, gestito dagli Infermieri di Famiglia e di Comunità (IFeC), rappresenta il setting operativo deputato alla presa in carico della cronicità secondo il modello della medicina di iniziativa, garantendo continuità assistenziale, educazione sanitaria e integrazione multiprofessionale. L'IFeC assicura assistenza diretta al cittadino e funge da nodo di raccordo con il Medico di Medicina Generale, lo specialista e le altre figure professionali coinvolte nel percorso di cura, contribuendo alla costruzione di interventi assistenziali appropriati, completi ed efficaci. Svolge inoltre attività di counseling sui corretti stili di vita e partecipa alla rete aziendale T.O.B.I.A..

L'Ambulatorio Infermieristico eroga prestazioni assistenziali quali medicazioni semplici e complesse, monitoraggio dei parametri vitali e del peso corporeo, gestione di dispositivi (cateteri, accessi venosi, stomie), somministrazione di terapie per diverse vie, prelievi ematici per TAO, rimozione di punti di sutura e presa in carico del piede diabetico.

Come si accede?

L'accesso avviene su impegnativa del Medico di Medicina Generale o del Medico Specialista Ambulatoriale; la prenotazione è effettuata direttamente dall'utente presso l'ambulatorio, mentre la regolarizzazione amministrativa dell'impegnativa avviene presso gli sportelli CUP aziendali secondo la normativa vigente.

Gli ambulatori dedicati sono attivi dal lunedì al sabato dalle 08:00 alle 20:00.

Telefono: 0746/279351.

Assistenza Specialistica, PDTA e Punto Prelievi

Presso la Casa di Comunità vengono erogate prestazioni di: cardiologia, pneumologia, diabetologia e reumatologia. È presente 1 ambulatorio dedicato al piano terra della struttura. L'organizzazione dell'attività è distribuita nei seguenti giorni ed orari:

BRANCA SPECIALISTICA	FREQUENZA	ORARIO
CARDIOLOGIA	MERCOLEDÌ 1°e 3° OCCOR.	15.00-19.40
PNEUMOLOGIA	MERCOLEDÌ 3° OCCOR.	08.00-14.00
DIABETOLOGIA	LUNEDÌ 3° OCCOR.	09.00-14.00
REUMATOLOGIA	VENERDÌ 4° OCCOR.	09.00-13.20

All'interno della CdC sono presenti i PDTA specifici per le patologie croniche ad elevata prevalenza (es. Diabete, BPCO, Scompenso). L'implementazione di PDTA assicura una presa in carico stratificata e continua, riducendo le ospedalizzazioni improprie grazie al coordinamento tra medici di medicina generale, specialisti e infermieri di famiglia e comunità.

Nella CdC è presente un Punto Prelievi al piano terra attivo tutti i lunedì dalle 08.00 alle 10.30.

La prenotazione per l'esecuzione dei prelievi ematici può essere effettuata telefonicamente, contattando il numero 0746 278058, dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:00 e il sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00 o direttamente presso gli sportelli aziendali territoriali.

Ottenuta la prenotazione e prima di effettuare il prelievo venoso, il richiedente deve accedere al CUP per la regolarizzazione delle impegnative. Sono esonerati dalla prenotazione: le donne in gravidanza; i bambini minori di 12 anni; i TAO; la consegna dei campioni biologici; i dosaggi ormonali con cadenza predeterminata dal curante.

Ritiro referti

È disponibile il servizio di ritiro dei referti delle analisi cliniche dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 14.00 e martedì e giovedì dalle 15.00 alle 17.00.

I referti devono essere **ritirati dalla persona interessata** o da **persona munita di delega** e fotocopia del documento di identità del delegante **entro i 30 giorni successivi alla prestazione** presso gli sportelli appositi.

Il **mancato ritiro** del referto entro 30 giorni dall'effettuazione della prestazione comporta l'**addebito** all'utente dell'intero **costo delle prestazioni** (L. 296/06).

Inoltre i cittadini possono scaricare i referti di analisi di laboratorio gratuitamente all'indirizzo **https://www.salutelazio.it/scarica-il-tuo-referto**. Il servizio è disponibile in ogni momento della giornata e in qualsiasi giorno della settimana, da qualunque dispositivo connesso alla rete internet, senza la necessità di mettersi in coda allo sportello della propria azienda sanitaria. Si ricorda che per i possessori di Spid, TS-CNS e CIE è possibile accedere ai referti attraverso il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

Assistenza Domiciliare Integrata

L'Assistenza Domiciliare è un servizio sanitario rivolto agli utenti in situazione di fragilità, con una condizione di non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo, e con una condizione di impossibilità alla deambulazione e di non trasportabilità con i comuni mezzi presso i presidi sanitari ambulatoriali. È necessaria la presenza di un supporto tutelare formale e/o garantito dalla rete familiare/parentale e/o informale e la presenza di condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza, acquisite anche a seguito di azioni per il superamento di eventuali fattori ostativi.

L'ADI assicura:

- accessi domiciliari da parte del Medico di Medicina Generale (MMG);
- assistenza infermieristica;
- assistenza riabilitativa;
- assistenza medica specialistica;
- supporto sociale, erogato dal Comune di residenza dell'assistito sulla base di una valutazione socio-sanitaria.

Come si accede?

Per l'attivazione del servizio ADI è necessaria l'indicazione del Medico di Medicina Generale/Pediatra di Famiglia o il Medico della struttura dimettente.

L'attivazione può avvenire tramite il Punto Unico di Accesso (PUA) accessibile all'utenza il lunedì e il giovedì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e/o tramite canali telefonici e telematici:

Telefono: 0746/279352; e-mail: puacastelditora@asl.rieti.it.

Prevenzione e promozione della salute

Le Case della Comunità, in stretta integrazione con il Dipartimento di Prevenzione, rappresentano il cuore di un nuovo modello di assistenza territoriale orientato alla prevenzione e alla promozione della salute. Grazie al lavoro coordinato di équipe multiprofessionali, vengono realizzati interventi mirati sia a livello individuale che collettivo, con l'obiettivo di anticipare l'insorgenza delle malattie e migliorare la qualità della vita della popolazione. In questo contesto si inseriscono programmi di screening oncologico e iniziative di educazione sanitaria volte a favorire stili di vita salutari.

Partecipazione della Comunità

La Casa della Comunità di Castel di Tora – Valle del Turano si pone come un punto focale per la comunità dove la salute non è solo assenza di malattia, ma una condizione di armonia sociale e inclusione. Attraverso una sinergia profonda tra il Distretto Sanitario, gli Enti Locali e il Terzo Settore, la struttura promuove una presa in carico globale che supera i confini della medicina tradizionale per abbracciare la persona nella sua interezza. Questo modello virtuoso garantisce un raccordo costante tra le esigenze sanitarie e i bisogni socio-assistenziali, traducendosi in interventi di prossimità che portano la cura direttamente tra le mura domestiche e sostengono con vigore i percorsi legati alla cronicità e alla non autosufficienza.

CASA DELLA COMUNITÀ DI CASTEL DI TORA – VALLE DEL TURANO

Strada Provinciale Turanense, KM 27.950, 02020 Castel di Tora (RI) - www.aslrieti.it

SERVIZIO	GIORNI E ORARI	ACCESSO / CONTATTI
PUA – Punto Unico di Accesso	Lunedì e Giovedì 9:00–13:00	0746 279352 puacastelditora@asl.rieti.it
CUP	Lunedì 8:00–14:00 Mercoledì 8:00–19:30 Venerdì 8:00–14:00	N. regionale 069939
Sportello Polifunzionale	2°e 4° Mercoledì 9:00–12:00	0746 279452 cdc.castelditora@asl.rieti.it
Cure Primarie – MMG	Lunedì–giovedì 8:00–14:00 Venerdì 14:00–20:00	0746 279350
Ambulatorio Infermieristico – IFeC	Lunedì–sabato 8:00–20:00	0746 279351
Ambulatorio Specialistico di Cardiologia	1° e 3° mercoledì 15:00–19:40	Prenotazione CUP
Ambulatorio Specialistico di Pneumologia	3° mercoledì 8:00–14:00	Prenotazione CUP
Ambulatorio Specialistico di Diabetologia	3° lunedì 9:00–14:00	Prenotazione CUP
Ambulatorio Specialistico di Reumatologia	4° venerdì 9:00–13:20	Prenotazione CUP
Punto Prelievi	Lunedì 8:00–10:30	Prenotazioni 0746 278058 puacastelditora@asl.rieti.it
Ritiro referti analisi	Lunedì–venerdì 12:00–14:00 Martedì e giovedì 15:00–17:00	—
Assistenza Domiciliare Integrata – ADI	Attivazione tramite PUA	0746 279352
Continuità Assistenziale	Fascia notturna (tutti i giorni): dalle 20:00 alle 08:00 del mattino seguente. Prefestivi e festivi: dalle ore 10:00 del giorno prefestivo fino alle ore 08:00 del primo giorno feriale successivo.	116117

CASA DELLA COMUNITÀ DI CASTEL DI TORA – VALLE DEL TURANO

Strada Provinciale Turanense, KM 27.950, 02020 Castel di Tora (RI) - www.aslrieti.it

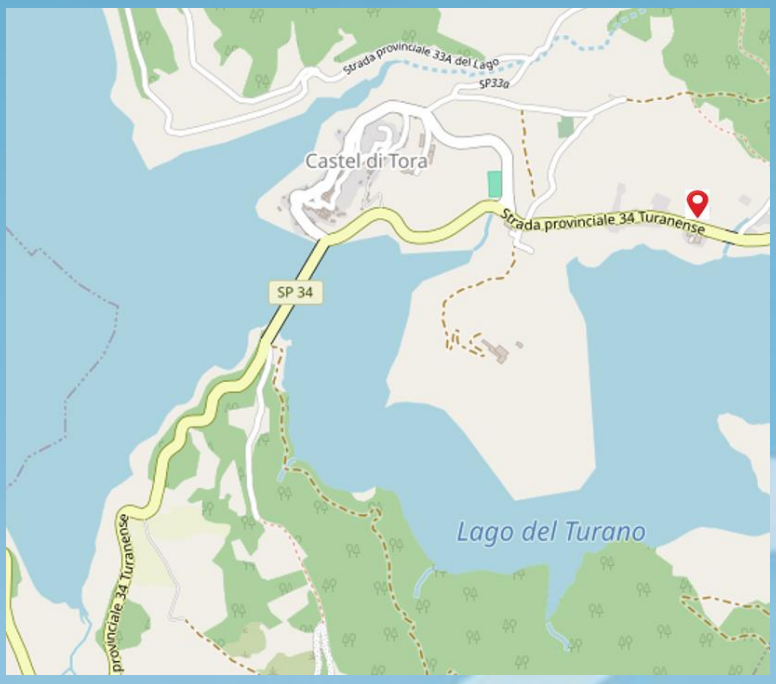
La Casa della Comunità di Castel di Tora – Valle del Turano

è aperta dal lunedì al sabato dalle 8:00 alle 20:00.

CASA DELLA COMUNITÀ

CASTEL DI TORA – VALLE DEL TURANO

Strada Provinciale Turanense, KM 27.950, Castel di Tora (RI)



La struttura è accessibile a tutti gli utenti; in caso di necessità particolari (mediazione culturale, servizio di interprete, ipovedenti, ipoudenti) si invitano gli utenti a rivolgersi al PUA.

La presente Carta dei Servizi è da considerarsi ad integrazione

della Carta dei Servizi Aziendale reperibile al seguente link:

www.asl.rieti.it

Il presente documento rappresenta l'organizzazione dei servizi offerti all'interno della struttura (o in collegamento funzionale con essa) al momento della sua pubblicazione ed è sottoposto a revisione periodica dei contenuti.