CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
ASL ROMA 2
REGIONE LAZIO

INDICE

Presentazione pag.1
Mission pag.1

SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP pag.2
Ambulatori specialistici pag.3
Centri prelievi pag.4
Continuità assistenziale pag.5
Diagnostica per immagini pag.6
TOBIA-DAMA & Curare con Cura pag.7
Esenzioni pag.8
Punto Unico di Accesso (PUA) pag.9
Assistenza domiciliare integrata (ADI) pag.10
Percorsi assistenziali pag.11

Prima revisione del 10/02/2026

PRESENTAZIONE

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità, insistente sul territorio del Distretto 8 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici santari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Stutture Sanitarie della Regione Lazio".
La Casa della Comunità Hub sita in Via San Nemesio 21, insiste sul territorio del Distretto 8 – ASL Roma 2. La struttura è destinata a garantire l'accessibilità ai servizi sanitari e sociosanitari, l'integrazione dei percorsi di cura e la presa in carico globale della popolazione residente (ai sensi del Decreto Ministeriale 77/2022).

MISSION

La mission della struttura è la seguente:

- Assicurare la continuità assistenziale H24, mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D8 (COT D8) e la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA.
- Favorire l'integrazione dell'equipe multiprofessionali e multidisciplinari (medici del ruolo unico, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, infermieri di famiglia e comunità (IFeC), assistenti sociali e personale amministrativo).
- Promuovere la presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali. Rafforzare la sanità di prossimità, garantendo equità di accesso e riducendo gli accessi impropri ai pronto soccorso ospedalieri.

CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA

I SERVIZI OFFERTI

Nella Casa della Comunità operano Medici di Medicina Generale, Pediatri di Libera Scelta, Specialisti Ambulatoriali, Infermieri di Famiglia o Comunità, oltre ad operatori dedicati alle attività di accoglienza.
La Casa della Comunità eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via San Nemesio, 21 - Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO PRESTAZIONI

- Prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici con accesso diretto allo sportello.
- Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta.
- Gestione esenzioni per reddito ed età.
- Emissione e rinnovo tessere STP/ENI.
- Pagamento ticket.
- Ritiro referti direttamente allo sportello o online su www.salutelazio.it.

QUANDO

Dal lunedì al venerdì ore 7.00–18.30, il sabato ore 7.00-12.45.

PRENOTAZIONI

Accesso diretto agli sportelli CUP.

REFERTI

Il ritiro dei referti avviene direttamente agli sportelli oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

Referente: Massimo Biagini

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Dott. Luca Morucci

Indirizzo: Via San Nemesio, 21 - Roma

Telefono: 06.5100.3738

Email: specialistica.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite e prestazioni diagnostiche, garantendo prossimità e continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- Dermatologia
- Endocrinologia
- Otorinolaringoiatria
- Oculistica
- Cardiologia
- Neurochirurgia
- Pneumologia
- Diabetologia
- Odontoiatria
- Diagnostica ecografica
- PDTA Diabete
- PDTA BPCO
- PDTA Scompenso cardiaco
- PDTA Tiroide

DOVE E QUANDO

Le prestazioni sono erogate dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 19 e il sabato dalle 7.45 alle 14.00 (secondi turni).

PRENOTAZIONI

- Sportelli Cup.
- Recup (06.99.39).

Referenti: Specialisti ambulatoriali.

CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Dott.ssa Elisabetta Faedda (Coordinatore infermieristico)

- Indirizzo: Via San Nemesio, 21 - Roma
- Telefono: 0651003738 (Martedì, mercoledì e giovedì ore 11.00-12.00; mercoledì ore 14.00-15.00)
- Email: specialistica.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici per analisi di laboratorio compreso il ritiro e l'invio dei campioni per lo screening del tumore del colon-retto presso il laboratorio analisi di pertinenza del presidio (Ospedale Sant'Eugenio).

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

COME E QUANDO

Accessibile dal lunedì al sabato dalle ore 07.45 alle 12.00.

ACCESSO

Accesso libero. Saranno accettate tutte le persone che prenderanno il numero all'elimina code entro e non oltre le ore 10.30. Il personale del CUP potrà registrare le impegnative soltanto se accompagnate dal numero dell'elimina code. In caso contrario non si potrà accedere ai prelievi.

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

Agli sportelli CUP (dal lunedì al venerdì ore 7.00-18.45 e il sabato ore 7.00-12.30) oppure online sul proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) raggiungibile sul portale www.salutelazio.it.

CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

RESPONSABILE Dott. Giuseppe Alessio Messano

Indirizzo: Via San Nemesio, 21 - Roma

Telefono: 116117

Email: medicinaprimaria.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio garantisce assistenza sanitaria ai cittadini nelle ore e nei giorni in cui il Medico di Medicina Generale non è disponibile.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 8 della ASL Roma 2.

PRESTAZIONI

Gli operatori sanitari della Continuità Assistenziale sono a disposizione per visite domiciliari, prescrizioni urgenti, consulenze telefoniche e certificazioni di malattia per lavoratori turnisti.

QUANDO

Notti feriali e festive dalle ore 20.00 alle 08.00, il sabato e nei giorni prefestivi dalle ore 10.00 alle 20.00, la domenica e nei giorni festivi dalle ore 08.00 alle 20.00.

ACCESSO E PRENOTAZIONI

L'accesso è tramite il numero per contattare la centrale di ascolto del servizio di continuità assistenziale di Roma e provincia (ex Guardia Medica) è: 116117. Il numero 116117 è attivo h24, 7 giorni su 7 e ha tra le sue funzioni anche il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) che garantisce la continuità nell'assistenza sanitaria ai cittadini quando gli ambulatori dei medici di base sono chiusi. Le prestazioni riguardano quelle non urgenti ma non rinviabili al giorno successivo.

Referente: Dott. Giuseppe Fiorentino (Coordinatore Medici Continuità Assistenziale)

CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

RESPONSABILE Direttore UOC Diagnostica per immagini e screening mammografico territorio – Dott. Andrea Cunico

Indirizzo: Via San Nemesio 21 – Roma

Telefono: 06.5100.3738 (martedì, mercoledì e giovedì ore 11.00-12.00; mercoledì ore 14.00-15.00).

Email: specialistica.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

La Diagnostica per Immagini effettua al momento ecografie; sono in fase di attivazione il mammografo e l'ortopantomografo. Le apparecchiature sono periodicamente controllate per garantire sicurezza e precisione diagnostica.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

Ecografie e mammografie (attve dal 2 marzo 2026). Ortopantomografie in fase di attivazione.

COME E QUANDO

Su prenotazione tramite RECUP.

PRENOTAZIONI

Recup (06.99.39).

CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA

TOBIA - DAMA & CURARE CON CURA

RESPONSABILE Dott.Sabino Venezia

- Indirizzo: Via G. Marotta, 5 - Piano 2 - stanza 17
- Telefono: 0651004630 – Cell. 3471477385
- Email: curareconcura@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio è in staff alla UOC Assistenza alla Persona della ASL Roma 2. È strutturato come una rete di Ambulatori Infermieristici per la presa in carico e la gestione sociosanitaria delle Persone con disabilità cognitiva e bisogni assistenziali complessi, anche non collaboranti e non verbali. Il Servizio si avvale di slot specialistici dedicati in ogni Distretto della ASL Roma2 e nei Presidi Ospedalieri Sandro Pertini, CTO-A. Alesini e Sant'Eugenio. Per quanto riguarda i Prelievi Ematici e gli ECG il Servizio può essere svolto anche a domicilio. Il Servizio aderisce alla Rete Regionale dei Centri TOBIA-DAMA per la gestione degli interventi sanitari in ambito Ospedaliero, anche in regime di Emergenza-Urgenza.

A CHI SI RIVOLGE

Persone di qualsiasi età nello Spettro Autistico (anche con doppia diagnosi), con Sindrome di Down, paralisi cerebrale, traumi da parto e tutte quelle Malattie, anche Rare, che hanno determinato un deficit del neurosviluppo. Il Servizio, inoltre, si occupa della Prevenzione Oncologica dei Caregiver familiari, applicando per loro i percorsi di screening previsti dalla Regione Lazio.

ELENCO PRESTAZIONI

- Prelievi venosi ed ECG (anche a domicilio).
- Vaccinazioni.
- Visite Mediche Specialistiche ambulatoriali, anche odontoiatriche.
- Esami Radiologici, Endoscopici, Strumentali, anche in regime di Day Hospital e/o Ricovero.
- Interventi chirurgici, anche specialistici, in regime di Day Surgery o Ricovero Ospedaliero.
- Tutte le procedure - anche sociosanitarie - che coinvolgono la UOSD TSRMEE e/o Disabile Adulto.

DOVE E QUANDO

Stanza 15, mercoledì e giovedì dalle ore 08.30 alle 13.30.

PRENOTAZIONI

Email: curareconcura@aslroma2.it (ricette per esami, visite) - Numero Verde: 800.894.336 - Cell. 389.611.8133 - Tel.: 0651005478 – 0651008291 (Esami e Visite da lunedì a venerdì dalle ore 8.30 alle 13.30 per il Distretto 8) - Tel.: 0651005546 (da lunedì a venerdì 8.30 – 16.30 e sabato dalle 8.30 alle 13.30 per tutti i Distretti).

Referenti: Corbo Iolanda Barbara (tel. 0651008291 barbaraiolanda.corbo@aslroma2.it); Facchini Roberta (tel. 0651008291 roberta.facchini@aslroma2.it); Salamandro Caterina (tel.0651005478 caterina.salamandro@aslroma2.it); Palazzesi Alessia (tel.0651005478 alessia.palazzesi@aslroma2.it).

ESENZIONI

RESPONSABILE Dott. Giuseppe Alessio Messano

Indirizzo: Via San Nemesio, 21 - Roma

Telefono: 06.5100.7439 e 06.5100.7411

Email: medicinaprimaria.d8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ufficio esenzioni si occupa del rilascio delle esenzioni dal pagamento di prestazioni specialistiche e diagnostiche a favore degli assistiti con riconoscimento di patologia cronica o rara, invalidità o per celiachia.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 8 della ASL Roma 2.

ELENCO PRESTAZIONI

Rilascio tessera esenzioni e rilascio buoni celiachia.

COME E QUANDO

Lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 8.00-12; martedì e giovedì ore 14.30-16:30; mercoledì ore 15:00-17.00. Le stesse pratiche possono essere consegnate online mediante l'accesso diretto dal sito dell'ASL Roma 2: https://www.aslroma2.it/index.php/esenzioni-5.

PRENOTAZIONI

Accesso diretto senza prenotazione.

Referenti: Dott. Roberto Polito, Sig. Fabrizio Di Silvio e Sig. Carlo Agostinelli.

CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA

PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA)

RESPONSABILE Michele Depalma

📍 Indirizzo: Via San Nemesio, 21 - Roma

📞 Telefono: 06.5100.7404

✉ Email: pua.distretto8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Fornisce accoglienza, infomazione e orientamento. Accoglie prevaluta segnalazioni socio-sanitarie semplici e complesse. Fornisce indicazioni e/o modulistica per l'attivazione dei seguenti servizi socio-sanitari.

- Assistenza Domiciliare Integrata, infermieristica e fisioterapica a domicilio (ADI).
- Prestazioni domiciliari (visite specialistiche e prelievi a domicilio).
- Protesica, assorbenza, scelta e revoca medico di base, esenzione ticket, STP/ENI, vaccini.
- RSA (Assistenza Residenziale a lungo termine), hospice - cure palliative.
- Riabilitazione territoriale residenziale, semiresidenziale, domiciliare (ex art.26 833/78).
- Contributo oncologico, rimborso parrucca, rimborso per acquisto sostituti latte materno.
- Invio e raccordo con i vari presidi ospedalieri e con la filiera dei servizi specialistici territoriali sanitari: Centro di Salute Mentale (CSM), Disabile Adulto, ADI, Neuropsichiatria Infantile, Servizio per le Dipendenze Patologiche (SERD), Consultorio Familiare.
- Assistenza domiciliare per anziani (SAISA).
- Informazioni per attivazione assistenza domiciliare per adulti disabili (SAISH).
- Orientamento e info per attivazione Home Care Premium (HCP).
- Centro diurno Alzheimer, centri di socializzazione per gli anziani del quartiere (CSAQ).
- Contributo di cura per disabilità gravissima e riconoscimento del ruolo del caregiver.
- Attivazione presa in carico del servizio sociale municipale.
- Orientamento e raccordo con i servizi del territorio (associazioni di zona, Enti del Terzo Settore, servizi per stranieri e migranti, Centri Anti Violenza, scuole popolari, sportelli di assistenza per emergenza abitativa, ecc...).
- Compartecipazione alla retta RSA /Case di Riposo.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 8 della ASL Roma 2.

COME E QUANDO

Accesso diretto senza prenotazione. Lunedì dalle ore 8.30 alle 11.30, martedì dalle ore 14 alle 16, venerdì dalle 8.30 alle 11.30.

Referente: Dott.Michele Depalma

ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI)

RESPONSABILE Dott. Giovanni Verna

Indirizzo: Via San Nemesio, 21 - Roma

Telefono: 06.5100.8759 – 06.5100.4202

Email: adi.distretto8@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'ADI fornisce assistenza sanitaria e socio-sanitaria a domicilio per persone non autosufficienti o impossibilitate a recarsi presso le strutture sanitarie. L'obiettivo è garantire continuità assistenziale e prevenire ricoveri ospedalieri evitabili.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 8 della ASL Roma 2.

ELENCO PRESTAZIONI

- Assistenza infermieristica.
- Fisioterapia.
- Prelievi domiciliari.
- Educazione sanitaria.

DOVE

Stanza 15.

PRENOTAZIONI

Previo contatto tramite mail.

Referente: Dott.Giovanni Verna

CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA

PERCORSI ASSISTENZIALI

PDTA Diabete

MEDICI: Specialisti diabetologi.
QUANDO: lunedì e venerdì dalle ore 08.00 alle 16.00; mercoledì dalle ore 12.30 alle 17.30.
PRENOTAZIONE PRIMO ACCESSO: Stanza 27 lunedì (ore 14.00-16.00), mercoledì (ore 14.00-16.00 e venerdì ore 08.00-10.00).
CONDIZIONE CLINICA PER ENTRARE NEL PERCORSO: Paziente con diabete mellito neo-diagnosticato o diagnosticato in precedenza ma non seguito presso un servizio diabetologico (SD) o con diabete mellito con complicanze non stabilizzate o con scompenso metabolico (secondo il Piano per la malattia diabetica nella Regione Lazio).

PDTA BPCO

MEDICO: Specialista pneumologo.
QUANDO: venerdì dalle ore 08:30 alle 10:30.
PRENOTAZIONE PRIMO ACCESSO: Stanza 43 (venerdì dalle ore 08:00 alle 10:00).
CONDIZIONE CLINICA PER ENTRARE NEL PERCORSO: Paziente con quadro diagnostico di BPCO già definito in base alle indicazioni delle linee guida GOLD 2025 o paziente ex fumatore con tosse cronica e dispnea o paziente fumatore con tosse cronica.

PDTA Scompenso Cardiaco

MEDICO: Specialista cardiologo.
QUANDO: martedì dalle ore 13.30 alle 15.30, venerdì dalle ore 12.20 alle 13:00.
PRENOTAZIONE PRIMO ACCESSO: Stanza 28 - martedì 14:00-16:00.
CONDIZIONE CLINICA PER ENTRARE NEL PERCORSO: Paziente con diagnosi di scompenso cardiaco dimesso dalla UOC Cardiologia OSE o UOC Medicina Interna OSE che, dopo aver effettuato una prima visita all'OSE post dimissione, necessita di follow up negli Ambulatori Cardiologici sul territorio del D8.

PDTA Tiroide

MEDICO: Specialista endocrinologo.
QUANDO: mercoledì dalle ore 08:30 alle 12:30.
PRENOTAZIONE PRIMO ACCESSO: Stanza 28 – mercoledì: 08.00-10.00.
CONDIZIONE CLINICA PER ENTRARE NEL PERCORSO: Paziente con nodulo tiroideo ecograficamente sospetto o paziente con ipertiroidismo clinico.

RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it allegando un documento di corso di validità del richiedente.
La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

ASSOCIAZIONI

IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- Cittadini stranieri.
- Diversamente abili.
- La vita in ospedale.
- Malattie oncologiche.
- Malattie rare ad alto impatto sociale.
- Malattie croniche e dell'anziano.
- Salute Mentale.
- La tutela dei diritti del malato.
- La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 (Clicca qui).

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

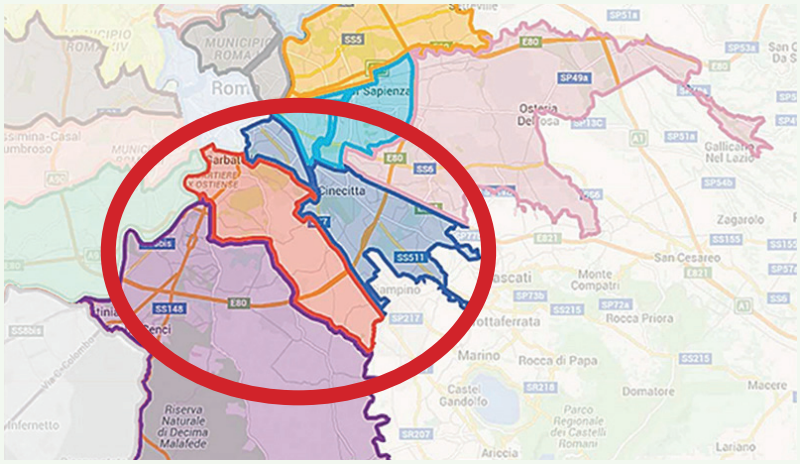
La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2

ALTRI SERVIZI OFFERTI

- Infermieri di Famiglia e Comunità (H12-H24) - postazione di riferimento territoriale, integrata con COT e AFT.
- Unità di Continuità Assistenziale (UCA) - équipe mobile per la presa in carico di pazienti complessi attivata tramite COT.
- Ambulatorio infermieristico.
- Vaccinazioni.
- Screening mammografico.

CASA DELLA COMUNITÀ
SAN NEMESIO-GARBATELLA



via San Nemesio, 21

www.aslroma2.it

Come arrivare

Queste linee hanno fermate in corrispondenza di via San Nemesio, 21:

BUS: 671, 714, 715, 766, 670

TRENO: FC2, FL1, FL3

METRO: Linea B Fermata Garbatella