



CASA DELLA COMUNITÀ DECIMA-TORRINO

CARTA DEI SERVIZI



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



REGIONE
LAZIO



INDICE

Presentazione **pag.1**

Mission **pag.1**

SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP **pag.2**

Ambulatori specialistici **pag.3**

Centro prelievi **pag.4**

Ambulatori infermieristici **pag.5**

Centro Per Disturbi Cognitivi E Demenze (Cdcd) **pag.6**

Ambulatorio di Cure Primarie Ambufest **pag.7**

PERCORSI ASSISTENZIALI E PREVENZIONE

PDTA Diabete **pag.8**

PDTA Scopenso Cardiaco **pag.9**

PDTA BPCO **pag.10**

La presente Carta dei Servizi della Casa della Comunità, insistente sul territorio del Distretto 9 della ASL Roma 2 è redatta ai sensi del D.P.C.M del 19/05/1995 s.m.i. con cui è stato emanato lo schema generale di riferimento denominato "Carta dei servizi pubblici sanitari, predisposto dal Dipartimento della Funzione Pubblica, d'intesa con il Ministero della Sanità" e ai sensi del Decreto del Commissario ad Acta n.311/2014 e s.m.i. "Linee guida per l'Elaborazione della Carta dei Servizi Sanitari delle Aziende e Strutture Sanitarie della Regione Lazio".

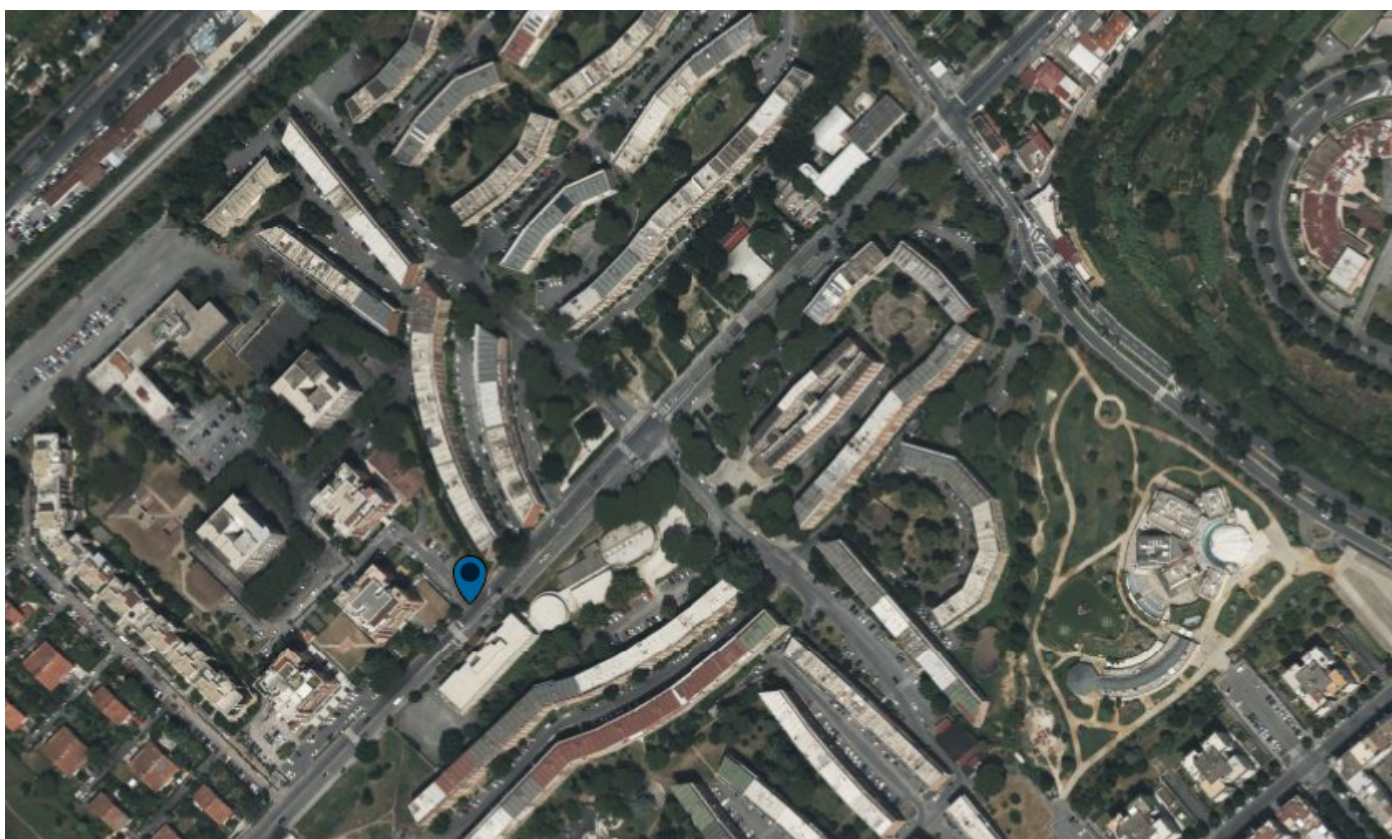
PRESENTAZIONE

La Casa della Comunità Hub sita in via Sabatini, insiste sul territorio del Distretto 9 – ASL Roma 2. La struttura è destinata a garantire l'accessibilità ai servizi sanitari e sociosanitari, l'integrazione dei percorsi di cura e la presa in carico globale della popolazione residente (ai sensi del Decreto Ministeriale 77/2022).

MISSION

La mission della struttura è:

- ✓ Assicurare la continuità assistenziale H24, mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D9 (COT D9) e la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA.
- ✓ Favorire l'integrazione dell'equipe multiprofessionali e multidisciplinari (medici del ruolo unico, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, infermieri di famiglia e comunità (IFeC), assistenti sociali e personale amministrativo).
- ✓ Promuovere la presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali.
- ✓ Rafforzare la sanità di prossimità, garantendo equità di accesso e riducendo gli accessi impropri ai pronto soccorso ospedalieri.



I SERVIZI OFFERTI

La Casa della Comunità Decima-Torrino di via Sabatini snc dispone di una serie di servizi articolati in diverse aree funzionali omogenee riconoscibili dall'utente che garantiscono una presa in carico globale da parte dell'equipe multiprofessionale e multidisciplinare. La Casa della Comunità Hub eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Dott. Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Viale Camillo Sabatini snc- Roma

☎ Telefono: 06 5100 6699

✉ Email: coordinamento.cup@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità e delle strutture territoriali della ASL. Offrono al cittadino un'assistenza completa per la prenotazione, il pagamento e il ritiro delle prestazioni sanitarie, oltre che per la gestione delle principali pratiche amministrative legate all'assistenza sanitaria.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

PRESTAZIONI

- ✔ Scelta e revoca del Medico di Medicina Generale (MMG) e del Pediatra di Libera Scelta (PLS).
- ✔ Gestione delle esenzioni per reddito, età o condizione sociale:
 - Codici E01 – E02 – E03 – E04 → esenzioni per età e reddito;
 - Codici E05 – E06 – E07 – E08 → esenzioni per cittadini stranieri;
 - Codici E09 – D01 – D02 → esenzioni per vulnerabilità sociale (prestazioni odontoiatriche).
- ✔ Rilascio tessera ENI, destinata ai cittadini comunitari non residenti, non occupati e non in possesso della tessera TEAM.
- ✔ Assegnazione codice STP (Stranieri Temporaneamente Presenti).
- ✔ Richiesta di assistenza sanitaria facoltativa e duplicato della tessera sanitaria.
- ✔ Servizi sanitari di sportello:
 - Prenotazione di visite specialistiche ed esami diagnostici tramite CUP;
 - Pagamento ticket sanitari (in contanti, POS o PagoPA);
- ✔ Ritiro referti e analisi cliniche agli sportelli oppure online su www.salutelazio.it.

COME E QUANDO

Accesso diretto agli sportelli CUP Dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18:30. Il sabato dalle ore 7.45 alle 13.00.

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Dott.ssa Elena Megli

RESPONSABILE MEDICO Dott.ssa Margherita Cannistraci

📍 Indirizzo: Viale Camillo Sabatini snc – Roma

☎ Telefono: 06.5100.7714

✉ Email: distretto9.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Assistenza Specialistica garantisce l'erogazione di visite specialistiche, prima visita e visita di controllo, presso gli ambulatori del Distretto 9. Gli ambulatori specialistici della Casa della Comunità garantiscono l'erogazione di visite e prestazioni diagnostiche, garantendo prossimità e continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini minuzi di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Visite specialistiche di pneumologia, cardiologia, angiologia, dermatologia, endocrinologia, geriatria, oculistica, ortopedia, otorinolaringoiatria, urologia, reumatologia.
- ✔ Diagnostica ecografica.
- ✔ PDTA diabete, scompenso cardiaco, BPCO.

QUANDO

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 19.00, sabato dalle ore 08.00 alle 12.30

PRENOTAZIONI

Tramite ricetta medica dematerializzata, previa prenotazione presso gli sportelli CUP distrettuali o tramite RECUP, chiamando il numero 06.9939 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle 19.30 ed il sabato dalle ore 7.30 alle 13.00 forniti di ricetta e codice fiscale.

Referente: Dott.ssa Margherita Cannistraci



**CASA DELLA COMUNITÀ
DECIMA-TORRINO**

CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Coordinatore Infermieristico – Dott.ssa Manuela Ciotti

📍 Indirizzo: Viale Camillo Sabatini snc– Roma

☎ Telefono:06.5100.7714

✉ Email: distretto9.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici per analisi di laboratorio compreso screening HCV e il ritiro e l'invio dei campioni per lo screening del tumore del colon-retto presso il laboratorio analisi di pertinenza del presidio (Ospedale OSE).

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

DOVE E QUANDO

Accesso diretto dal lunedì al sabato dalle ore 07:45 alle 10:30. Screening colonretto: accesso diretto martedì dalle ore 9.00 alle 18.00

ACCESSO

Accesso libero. Saranno accettate tutte le persone che prenderanno il numero all'elimina code entro e non oltre le ore 10.30. Il personale del CUP potrà registrare le impegnative soltanto se accompagnate dal numero dell'elimina code. In caso contrario non si potrà accedere ai prelievi. Saranno prese in carico tutte le urgenze.

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

Agli sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 18:30. Il sabato dalle ore 7.45 alle 13.00. Oppure online (www.salutelazio.it/scarica-il-tuo-referto) a partire dalla data indicata sul modulo di accettazione.



**CASA DELLA COMUNITÀ
DECIMA-TORRINO**

AMBULATORI INFERMIERISTICI

RESPONSABILE Coordinatore Infermieristico – Dott.ssa Manuela Ciotti

📍 Indirizzo: Viale Camillo Sabatini snc– Roma

☎ Telefono: 06.5100.7714

✉ Email: distretto9.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Ambulatorio Infermieristico è un servizio territoriale organizzato e gestito direttamente da personale infermieristico assegnato alle strutture ambulatoriali territoriali, il quale è responsabile dell'organizzazione e della gestione dell'assistenza infermieristica. Il team di infermieri opera in collaborazione con i Medici di Medicina Generale, i Medici specialisti dell'ospedale e del territorio con gli altri Professionisti Sanitari, e con gli Assistenti Sociali.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

COME E QUANDO

Le prestazioni vengono eseguite con accesso diretto su prescrizione del Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta. Orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 18.30. Il sabato dalle ore 08.00 alle 13.00.

PRESTAZIONI

- ✓ Medicazioni.
- ✓ Rilievi pressori.
- ✓ Terapia iniettiva (sottocutanea, intramuscolare, flebocisti)
- ✓ Rilevazione glicemia capillare.
- ✓ Sostituzione cateteri.
- ✓ Gestione delle stomie.
- ✓ Gestione accessi venosi.
- ✓ Rimozione punti di sutura.
- ✓ Monitoraggi strumentali
- ✓ Educazione terapeutica.
- ✓ Consegna/ritiro kit screenig del tumore colon-retto.



**CASA DELLA COMUNITÀ
DECIMA-TORRINO**

CENTRO PER DISTURBI COGNITIVI E DEMENZE (CDCD)

RESPONSABILE Dott. Giovanni Capobianco

📍 Indirizzo: Via Marotta 5 – Roma

☎ Telefono: : 0651002107

✉ Email: centrodemenze.roma2@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

I Centri Disturbi Cognitivi e Demenze (CDCD) sono ambulatori specificamente dedicati a persone con disturbi delle funzioni cognitive e demenze. Il CDCD, tramite i professionisti sanitari presenti, effettua la presa in carico dei pazienti, dalla diagnosi alla prescrizione di terapie (farmacologiche e non farmacologiche) per rallentare la progressione della malattia e migliorare la qualità della vita del paziente. Inoltre fornisce le informazioni e il supporto all'utilizzo delle risorse sociosanitarie e socioassistenziali utili al paziente e ai familiari durante l'evoluzione della malattia, collaborando attivamente con gli altri servizi, per garantire un'assistenza integrata e continuativa al paziente e alla famiglia.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini minuzi di prescrizione medica.

COME E QUANDO

Dal lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle 13.00. Per info <https://www.salutelazio.it/centri-per-disturbi-cognitivi-e-demenze>.

ACCESSO

Ai CDCD centri diagnostici specialistici e ai CDCD centri territoriali esperti, si accede con l'impegnativa del medico di famiglia (medico di medicina generale) o di un altro ambulatorio specialistico.

Referente: Dott.ssa Eleonora Nunziata



**CASA DELLA COMUNITÀ
DECIMA-TORRINO**

AMBULATORIO DI CURE PRIMARIE - AMBUFEST

RESPONSABILE Dott.ssa Elena Megli - Dott. Massimo Bonforti

📍 Indirizzo: Viale Camillo Sabatini snc - Roma

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Ambulatorio di cure Primarie è un servizio aperto sabato, domenica, prefestivi e festivi per facilitare l'accesso a prestazioni sanitarie nei momenti in cui non siano disponibili i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta, presso la Casa della Comunità di Vi a Sabatini snc.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini adulti e di minore età.

COME E QUANDO

Accesso diretto sabato, domenica e festivi dalle ore 10:00 alle 19:00, prefestivi dalle ore 14:00 alle 19:00.

Referenti: Dott. Andrea Liberti (MMG); Dott. Antonio Masetti (PLS)



**CASA DELLA COMUNITÀ
DECIMA-TORRINO**

PERCORSI ASSISTENZIALI E PREVENZIONE

La Casa della Comunità (CdC) è il luogo in cui vengono effettuate anche attività di prevenzione promozione della salute nella prossimità (es. ritiro/consegna screening colon-retto, vaccinazioni fragili).

Presso la Sede di Via Camillo Sabatini è attivo un servizio di Vaccinazioni dei soggetti fragili inviati dagli specialisti ambulatoriali del Distretto e dai Medici di Medicina Generale, aperto ad accesso diretto il martedì e il giovedì dalle ore 9 alle ore 12.

È inoltre presente sul territorio l'équipe della prevenzione in collaborazione con il Dipartimento di Prevenzione, con un focus sulla promozione di stili di vita corretti, buone pratiche di salute partendo dalla valutazione dei fattori di rischio dell'individuo e alla prevenzione secondaria e terziaria.

Presso la Casa della Comunità di Via Camillo Sabatini sono attivi percorsi ospedale – territorio in collaborazione con U.U.O.O. Geriatria, Neurologia.

Inoltre la UO Oculistica Ospedale Sant'Eugenio offre presso la sede di Via Sabatini visite oculistiche adulti e pediatriche, OCT, campi visivi.

PDTA DIABETE

📍 Via Camillo Sabatini, snc – Roma

☎ 06.5100.7432/6945 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00. Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì anche dalle ore 15 alle 17.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il PDTA Diabete (percorso diagnostico terapeutico assistenziale) è un percorso che prevede la presa in carico del paziente affetto da diabete in maniera olistica da parte di un'équipe multidisciplinare e multiprofessionale composta da: endocrinologo, cardiologo, oculista, angiologo, ecografista, ginecologo e infermieri. L'équipe gestisce tutti gli appuntamenti di visite ed esami ritenuti necessari per la cura e il monitoraggio della patologia. Viene assicurato al paziente un percorso di educazione agli stili di vita corretti e alla terapia. Presso il Poliambulatorio di Via Camillo Sabatini. Esiste anche un percorso dedicato per le pazienti in gravidanza affette da diabete gestazionale.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 9 della ASL Roma 2.

COME E QUANDO

Accessibile previa prenotazione tramite équipe PDTA con impegnativa dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00 e lunedì, martedì, mercoledì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle 17.00.

ACCESSO

- ✔ Se il/la paziente non ha ancora la diagnosi e l'esenzione per diabete (013): prescrizione di prima visita endocrinologica per diabete rilasciata dal medico curante.
- ✔ Se il/la paziente ha già diagnosi di diabete ed esenzione 013: prescrizione dematerializzata per "Percorso Diagnostico terapeutico Assistenziale per Diabete Protocollo B 2" oppure ricetta rossa con la stessa dicitura.
- ✔ La prenotazione sarà eseguita dall'équipe del PDTA presso i Poliambulatori dove il servizio è attivo, che provvede a fornire tutte le informazioni necessarie e a prenotare la prima visita e le successive indagini cliniche.

PDTA SCOMPENSO CARDIACO

📍 Via Camillo Sabatini, snc – Roma

☎ 06.5100.7432/6945 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00. Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle 17.00.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il PDTA (percorso diagnostico terapeutico assistenziale) per lo Scompenso Cardiaco è un percorso che garantisce la presa in carico globale e personalizzata del paziente affetto da scompenso, garantisce gli esami necessari alla caratterizzazione della patologia e la formulazione di una terapia adeguata volta ad evitare la progressione della malattia.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti cittadini residenti o domiciliati nella ASL Roma 2.

COME E QUANDO

Accessibile previa prenotazione tramite Equipe PDTA con impegnativa dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00. Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle 17.00.

ACCESSO

L'assistito per il primo accesso al servizio si può rivolgere all' equipe infermieristica del PDTA Scompenso Cardiaco, presso la Casa della Comunità.

L'accesso alle prestazioni sanitarie del servizio può avvenire mediante:

- ✓ Richiesta del medico curante su ricetta dematerializzata con dicitura 89.7_118 "Prima visita di accesso PDTA – primo accesso per scompenso cardiaco".
- ✓ Richiesta dello specialista Territoriale o Ospedaliero curante su ricetta dematerializzata con dicitura 89.7_118 "Prima visita di accesso PDTA – primo accesso per scompenso cardiaco".

L'equipe si occuperà di accogliere il/la paziente, effettuare il counselling sugli stili di vita e fornire le informazioni necessarie per la prenotazione della prima visita e le successive indagini cliniche necessarie.

Condizione clinica per entrare nel percorso: paziente con sospetto diagnostico di scompenso cardiaco o con diagnosi già definita.



CASA DELLA COMUNITÀ
DECIMA-TORRINO

PDTA BPCO

📍 Via Sabatini, snc – Roma

☎ 06.5100.7432/6945 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00. Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle 17.00.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il PDTA è rivolto ai pazienti affetti, o con sospetta diagnosi, di broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO) assistiti nell'ASL Roma 2. Il PDTA BPCO (percorso diagnostico terapeutico assistenziale) è un percorso che prende in carico il paziente affetto da BPCO in maniera olistica, da parte di un'equipe multidisciplinare e multiprofessionale costituita da pneumologo, cardiologo, radiologo, infermiere, case manager in rete con gli altri servizi territoriali e/o ospedalieri. La presa in carico del paziente prevede visite specialistiche ed esami ritenuti necessari per la cura e il monitoraggio della patologia. La pneumologa dell'Equipe si occupa anche del rinnovo dei piani terapeutici Ossigeno (PT ossigeno) per pazienti presi in carico e che sono in ossigenoterapia.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti cittadini residenti o domiciliati nel Distretto 9 della ASL Roma 2.

COME E QUANDO

Accessibile previa prenotazione tramite Equipe PDTA con impegnativa dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00. Lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle ore 15.00 alle 17.00.

ACCESSO

- ✔ L'accesso alle prestazioni sanitarie del servizio può avvenire solo mediante richiesta del medico curante con impegnativa per: "Prima visita pneumologica e spirometria semplice Protocollo BPCO DT 4912".
- ✔ La prenotazione sarà eseguita dall'equipe del PDTA presso il Poliambulatorio di Via Sabatini snc che provvede a fornire tutte le informazioni necessarie e a prenotare la prima visita e le successive indagini cliniche.
- ✔ Condizione clinica per entrare nel percorso: paziente con sospetto diagnostico di scompenso cardiaco o con diagnosi già definita.

RICHIESTE DOCUMENTAZIONE AMBULATORIALE

Il cittadino avente diritto può fare richiesta di copia della cartella ambulatoriale e/o di referto previa richiesta inviata al protocollo generale della ASL Roma 2 (protocollo.generale@pec.aslroma2.it) allegando un documento di corso di validità del richiedente.

La richiesta sarà evasa entro 7 giorni.

ASSOCIAZIONI

IL VOLONTARIATO E ASSOCIAZIONI DI TUTELA

La ASL Roma 2 ha previsto il Tavolo Permanente Misto delle Associazioni di Volontariato quale soggetto di tutela e di partecipazione all'interno del processo decisionale e ha definito il ruolo di collaborazione dei portatori di interesse dove i termini: delega, rivendicazione e autoreferenzialità sono stati sostituiti con le parole: ascolto, corresponsabilità e percorso condiviso.

Il coinvolgimento attivo dei Rappresentanti delle Aree tematiche prevede che essi intervengano direttamente nelle scelte, discutano di standard, cerchino di influenzare le discussioni sull'allocazione delle risorse, si esprimano sulle priorità, propongano nuove soluzioni o interventi di miglioramento dei servizi, promuovano una dimensione integrata della cura e dell'assistenza sia tra le strutture territoriali e ospedaliere che tra i diversi attori sociali e sanitari presenti sul territorio.

Il Tavolo Permanente misto è formalmente deliberato dalla ASL Roma 2 ed è costituito dai delegati eletti dalle Associazioni rappresentanti di varie aree tematiche:

- ✔ Cittadini stranieri.
- ✔ Diversamente abili.
- ✔ La vita in ospedale.
- ✔ Malattie oncologiche.
- ✔ Malattie rare ad alto impatto sociale.
- ✔ Malattie croniche e dell'anziano.
- ✔ Salute Mentale.
- ✔ La tutela dei diritti del malato.
- ✔ La tutela materno infantile.

Associazioni che partecipano al Tavolo Misto Permanente della ASL Roma 2 - Delibera ASL Roma 2 n. 1190 /2016 ([Clicca qui](#)).

REGISTRO DELLE ASSOCIAZIONI

La ASL ha, altresì, costituito il registro Aziendale delle Associazioni di Volontariato che collaborano con l'Azienda con lo scopo di valorizzare le stesse, favorendone il coinvolgimento nelle attività anche di programmazione, per garantire il miglioramento della qualità delle azioni riguardanti l'umanizzazione, la centralità della persona, la comunicazione, la relazione e l'informazione, nonché il confort degli spazi di vita e del tempo.

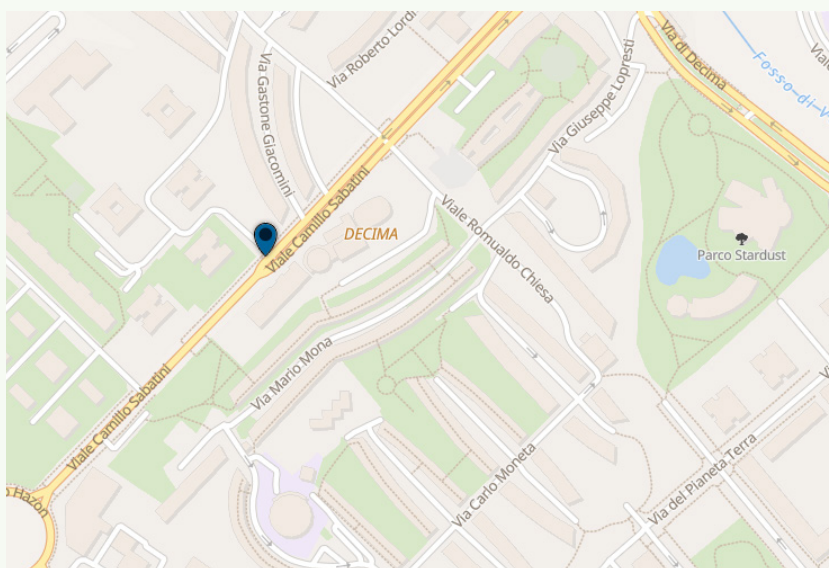
[ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI ISCRITTE AL REGISTRO DELLA ASL ROMA 2](#)

ALTRI SERVIZI OFFERTI

- ✓ Infermieri di Famiglia e Comunità – postazione di riferimento territoriale, integrata con COT e AFT.
- ✓ Punto Unico di Accesso (PUA) – attività di accoglienza e orientamento ai servizi.
- ✓ Assistenza Medica H24 – copertura medica continua.
- ✓ Unità di Continuità Assistenziale (UCA) – équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi, attivata tramite COT.



CASA DELLA COMUNITÀ DECIMA-TORRINO



Viale Camillo Sabatini, snc
www.aslroma2.it

Come arrivare

Queste linee hanno fermate in corrispondenza:

BUS: 777, 787, NME, N705, 078

TRENO: FC2, FL1, FL5

METRO: Linea B Fermata Eur Palasport