

HUB



**CASA DELLA
COMUNITÀ**

TIVOLI

Piazza Massimo, 1 - 00019

La Casa della Comunità

**È il luogo fisico e di facile
individuazione al quale
i cittadini possono accedere
per bisogni di assistenza
sanitaria e sociosanitaria.
Un modello organizzativo per
l'assistenza di prossimità,
per la popolazione
di riferimento.**

I nostri servizi



**PUNTO UNICO DI
RIFERIMENTO PER LA TUA
SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO DELLA
CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360° DEL
TUO BISOGNO DI SALUTE
GRAZIE A UN TEAM
MULTIDISCIPLINARE
DI PROFESSIONISTI**

I nostri servizi



PUA - Punto Unico di Accesso

Accoglie l'utenza con bisogni di natura socio-sanitaria e rappresenta il primo punto di accesso da cui vengono eventualmente coinvolti gli altri servizi competenti in accordo al bisogno manifestato. È costituito da professionalità diverse con una integrazione tra la componente sanitaria, quella sociale ASL e quella sociale comunale.

Modalità di accesso

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare, Amministratore/Tutore Legale o Enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Mail: pua.tivoli@aslroma5.it

tel.: 0774704763

Il Front-office PUA è disponibile per accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona. Il PUA del DS di Tivoli è collegato telematicamente con gli uffici del segretariato sociale dei 18 comuni del Distretto sociosanitario RM 5.3.

Orari di apertura all'utenza con accesso senza appuntamento:

- lunedì 9-13 | 15-18
- martedì e mercoledì 15-18
- giovedì e venerdì 9-13



ADI - Assistenza Domiciliare Integrata

Attivata dalla COT-Distrettuale su richiesta del MMG/PLS e del Medico Specialista, anche su segnalazione della COT-Aziendale. Eroga interventi sanitari in ADI BASE attraverso prestazioni domiciliari infermieristiche, riabilitative e visite mediche ed interventi in ADI COMPLESSA attraverso la presa in carico con Progetti Assistenziali

Individualizzati (PAI) di natura multiprofessionale redatti a seguito della Valutazione Multidimensionale ad opera dell'UVM Distrettuale. L'ADI, erogata da enti esterni accreditati ed autorizzati, è rivolta a pazienti temporaneamente o permanentemente non autosufficienti e/o fragili, con presenza di caregiver e situazione abitativa congrua alla presa in carico.

Modalità di accesso

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare, Amministratore/Tutore Legale o Enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Tel.: 0774704745

Mail: cad.tivoli@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza ad accesso libero:

- martedì 8:30 -10:30

Giorni e orari per accoglienza telefonica:

- lunedì 12:30 – 13:30
- mercoledì 12:30 – 13:30
- venerdì 12:30 – 13:30



RECUP/CUP - Centro Unico di Prenotazione

È destinato ad accogliere e gestire le prenotazioni di prelievi, esami diagnostici, prestazioni e visite specialistiche e le rispettive agende, ivi compresa la gestione della eventuale compartecipazione alla spesa. Rientrano nelle competenze anche le prestazioni erogate in ALPI. L'accesso avviene su indicazione del proprio medico curante mediante impegnativa

Modalità di accesso

Chiamando il numero **069939** (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori della ASL RM5 e della Regione Lazio.

Come prenotare

Per prenotare una visita specialistica o un esame diagnostico hai bisogno:

- della ricetta del medico
- della tessera sanitaria.

Puoi prenotare:

- telefonando al **Call-Center Regionale 069939**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 19:00 e il sabato dalle ore 7:30 alle ore 13:00, sia da telefono fisso che da mobile
- collegandoti via web al Portale Salute Lazio, all'indirizzo <https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica>
- presso una farmacia del territorio aderente al servizio
- presso uno dei punti CUP presenti all'interno della provincia
- sportelli CUP distretto Tivoli: dal lunedì al venerdì 7:30-17:00 e sabato 7:30-12:00
- Attraverso il **sistema di sistema di prenotazione online delle prestazioni**

sanitarie RECUP - Prenota smart: <https://www.salutelazio.it/recup-prenota-smart>



Continuità Assistenziale

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni che rivestono carattere d'urgenza nei giorni festivi, prefestivi e nelle ore notturne.

Modalità di accesso

Prevede un contatto telefonico preventivo con la Centrale NEA 116117 per la richiesta di attivazione del Servizio e la raccolta delle informazioni preliminari atte a stabilire priorità e modalità della risposta.

Orari di accesso dell'utenza:

- Servizio notturno: Tutti i giorni 20:00 – 8:00
- Servizio diurno: sabato e prefestivi 10:00-20:00 | domenica e festivi 8:00 – 20:00



Medicina Specialistica e Diagnostica di base

Attivo secondo agende specifiche. La CdC eroga prestazioni specialistiche con un grado di complessità variabile a seconda della disponibilità di spazi, infrastrutture e professionisti e del livello di complessità organizzativa e dotazione specialistica disponibile, garantendo comunque l'accesso alle prestazioni essenziali per la gestione

della cronicità.

Le specialità presenti sono le seguenti:

- **Cardiologia**
- **Pneumologia**
- **Endocrinologia/diabetologia**
- **Oculistica**
- **Urologia**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Ortopedia**
- **Fisiatria**
- **Neurologia**
- **Ginecologia**
- **Ortodonzia e protesi dentarie,**
- **Angiologia**
- **Chirurgia generale**

- **Geriatrics**
- **Internal medicine**

La **Casa della Comunità di Tivoli** è dotata di strumenti per la diagnostica di base: Elettrocardiografi, Ecografi, Spirometro, pulsossimetri.

Tali apparecchiature consentono l'esecuzione di esami strumentali essenziali.

- **Supporto Clinico:** fornire un supporto diagnostico diretto ai medici per la gestione del quadro clinico. Per assicurare la condivisione immediata delle informazioni, la valutazione a distanza dei risultati e la comunicazione tra i professionisti della CdC e quelli ospedalieri o specialistici, sarà implementata la Telemedicina, che agirà come strumento fondamentale per realizzare teleconsulti, supportare le decisioni cliniche e garantire risposte assistenziali più immediate e appropriate.
- **Integrazione con i percorsi diagnostico-terapeutici Assistenziali (PDTA):** garantire il supporto strumentale necessario all'attuazione dei PDTA deliberati a livello aziendale, assicurando la continuità e l'appropriatezza delle fasi di presa in carico, monitoraggio e follow up.

Come prenotare

Le prenotazioni sono possibili tramite il servizio RECUP/CUP, presso questa stessa struttura o tramite gli appositi canali telefonici/telematici.



Ambulatorio Infermieristico e Presenza infermieristica

Attività di supporto alle cure primarie svolte con un approccio proattivo e dinamico, con compiti prevalentemente orientati alla promozione della salute, alla prevenzione, alla gestione della cronicità e all'individuazione precoce dei bisogni di salute; fornisce prestazioni infermieristiche ambulatoriali.

Modalità di attivazione

Ambulatorio infermieristico ad accesso libero e su appuntamento – Destinato ad accogliere l'utenza residente:

- su invio del PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Aziendale e Territoriale Distrettuale (COT-A e COT-D)

Modalità di accesso:

tel.: 0774704739

mail: ufficioaccoglienza.tivoli@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza:

- dal lunedì alla domenica 8:00-20:00.



Punto Prelievi

Il punto prelievi costituisce un servizio di supporto diagnostico assistenziale nella gestione dei pazienti. Opera in sinergia con il Laboratorio Analisi centralizzato presso l'Ospedale di Tivoli, cui invia i campioni mediante i relativi servizi di logistica.

Modalità di accesso

Accesso libero con impegnativa del medico curante:

- dal lunedì al sabato dalle ore 07:30 alle ore 11:00.

Ritiro referti

Il servizio è disponibile:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:30 alle 16.30
- sabato dalle ore 9:30 alle ore 12:00.



Servizi Amministrativi

- Scelta e revoca del MMG/PLS
- Richiesta rilascio tessera sanitaria
- Assistenza sanitaria extra comunitari e comunitari

Svolge attività di front office per l'assegnazione e la scelta del proprio medico di cure primarie (MMG/PLS) garantendo la possibilità di scelta del medico di fiducia e la continuità assistenziale intesa come prosecuzione dell'assistenza sanitaria nel passaggio da un professionista convenzionato all'altro al momento del cambio.

Modalità di accesso

mail: sceltarevocamedico.tivoli@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza presso sportelli CUP:

- dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 17:00
- sabato dalle 7:30 alle 12:00

Ufficio esenzione ticket

Destinato ad accogliere le richieste di registrazione amministrativa delle esenzioni (per reddito, patologia, età o altre condizioni specifiche) ed il loro rinnovo.

Ambulatorio Cure Primarie

Rilascio esenzioni

Sportello per rilascio pin a pazienti affetti da celiachia

Autorizzazione alimenti speciali per malattie rare

Modalità di accesso presso ambulatorio Cure Primarie:

tel.: 0774704771

Orari di accesso dell'utenza:

Nei giorni mar mer 14-17.30 ven 9-12.30.



Certificazioni medico legali

- Patenti
- Porto d'armi
- Contrassegno disabili
- Certificati idoneità lavorativa
- Ispettorato per gravidanza a rischio
- Esonero cinture sicurezza
- Certificato per patologia grave

Modalità di accesso

tel.: 0774704760/4764

mail: medleg.tivoli@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza:

- Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:30 alle 12:00



Associazioni di Volontariato/ di Pazienti/ di Tutela

Coinvolgimento secondo le prerogative specifiche dello statuto e della finalità dell'associazione ai fini di:

Partecipazione attiva: co-programmazione, co-progettazione, co-erogazione, co-valutazione

La partecipazione della Comunità e la co-produzione si sviluppano creando nuove dinamiche di comunicazione e coinvolgimento della popolazione all'interno di processi di promozione della salute, prevenzione e cura. Nella CdC hub la Comunità di **Tivoli** può trovare le risposte ai bisogni di salute ma anche spazio per progettualità partecipate.



Cittadinanzattiva Tribunale per i diritti del malato presso l'Ospedale S. Giovanni Evangelista sito in Via Parrozzani 3 - 00019 Tivoli (RM): tel **07743164416**

Programmi di Screening

Screening colon retto

- Lunedì 12:30-16.30
- Martedì 12.30-15.30
- Giovedì 12.30-15.30

Screening HPV

- Lunedì 12:30-17:00
- Martedì e mercoledì 8:30-13:00
- Giovedì 8:30-12:00

Modalità di accesso

Su invito con lettera da parte del Dipartimento di Prevenzione

Ufficio Protesica

Il SSN garantisce attraverso l'Assistenza Protesica l'erogazione di protesi, ortesi, ausili alle categorie di persone previste dal DPCM 12 gennaio 2017, che definisce i nuovi LEA

Modalità di accesso

tel.: 0774 704702 - 4755

mail: protesica.tivoli@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza:

Nei giorni lun- mer -ven 8:30-12:00



Servizio Vaccinale età Adulta ed età Evolutiva

Svolge le seguenti attività a favore dell'utenza:

- vaccinazioni obbligatorie raccomandate ai minori da 0 a 18 anni, soggetti adolescenti ed adulti
- attività di promozione della salute
- Prestazioni erogate:
- Vaccinazioni ai minori (0-18 anni)

- Promozione della salute attraverso attività di formazione ed informazione sulle vaccinazioni
- Controllo delle schede vaccinali personali
- Rilascio certificati vaccinazioni
- Chiamata attiva, tramite lettera, per Campagne straordinarie, ritardi e/o inadempienze
- Interventi in ambito scolastico per la prevenzione di alcune patologie comunitarie e per la promozione di alcune vaccinazioni (vedi il vaccino HPV)
- Vaccinazioni ai soggetti adolescenti e adulti

Modalità di accesso

prenotazione telefonica degli appuntamenti tel.: 0774704713 dal lun al ven 10.30-13.00 **0774 775 050** attivo dal lunedì al venerdì, dalle 9:00 alle 15:00 **Premendo il tasto 1** si può accedere al servizio e prenotare una vaccinazione (pediatrica o per adulti).

mail: vacc.etaevolutivativoli@aslroma5.it

Orari di attività: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 18:00



Consultorio Familiare

Il servizio svolge prevenzione e consulenza per la tutela psico-fisica della donna, della coppia, del bambino e della famiglia.

Modalità di accesso

Accoglienza consultorio

dal Lunedì al Venerdì 12:00 – 13:15

Tel: 0774 704 708

Accoglienza Psicologica

Tel: 0774 704 710

Mercoledì 8:30 – 9:30 e Giovedì 14:00 – 15:00

Gli orari relativi all'accoglienza prevedono accesso diretto senza appuntamento.

Appuntamenti Ostetrici/Ginecologici

dal Lunedì al Venerdì 12:00 – 13:00

Tel: 0774 704 709

Servizio Sociale

Tel: 0774 704 708

E-mail: consultorio.tivoli@aslroma5.it



Direzione Distrettuale

Responsabile Dott.ssa Adalgisa De Arcangelis

Modalità di accesso

tel.: 0774704772

mail: distretto.tivoli@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza (previo appuntamento rilasciato dalla segreteria):

Nei giorni martedì e giovedì dalle ore 10.00 alle ore 12.30

La Sanità Laziale
potenzia i servizi
del territorio.



Più vicina,
più accessibile.

La Casa aperta a tutta la
Comunità.