



**CASA DELLA
COMUNITÀ**

SUBIACO

Largo Mazzini, 5 - 00028

La Casa della Comunità

**È il luogo fisico e di facile
individuazione al quale
i cittadini possono accedere
per bisogni di assistenza
sanitaria e sociosanitaria.
Un modello organizzativo per
l'assistenza di prossimità,
per la popolazione
di riferimento.**

I nostri servizi



**PUNTO UNICO DI
RIFERIMENTO PER LA TUA
SALUTE**



**PERCORSO DI CURE
PERSONALIZZATO**



**ACCESSO INTEGRATO
ALL'ASSISTENZA SANITARIA,
SOCIOSANITARIA E
SOCIOASSISTENZIALE**



**PRESA IN CARICO DELLA
CRONICITÀ**



**VALUTAZIONE A 360° DEL
TUO BISOGNO DI SALUTE
GRAZIE A UN TEAM
MULTIDISCIPLINARE
DI PROFESSIONISTI**

I nostri servizi



PUA - Punto Unico di Accesso

Accoglie l'utenza con bisogni di natura socio-sanitaria e rappresenta il primo punto di accesso da cui vengono eventualmente coinvolti gli altri servizi competenti in accordo al bisogno manifestato. È costituito da professionalità diverse con una integrazione tra la componente sanitaria, quella sociale ASL e quella sociale comunale.

Come si accede?

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare, Amministratore/Tutore Legale o Enti del privato sociale), oppure chiamando o mandando una mail ai seguenti contatti:

Front-office PUA per Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona

mail pua.subiaco@aslroma5.it

tel.: 0774.824149

orari di apertura all'utenza con accesso senza appuntamento: Mercoledì e Venerdì 09:00 – 12:00



ADI - Assistenza Domiciliare Integrata

Il servizio eroga interventi sanitari in ADI BASE attraverso prestazioni domiciliari infermieristiche, riabilitative e visite mediche ed interventi in ADI COMPLESSA attraverso la presa in carico con Progetti Assistenziali Individualizzati (PAI) di natura multiprofessionale redatti a seguito della Valutazione Multidimensionale ad opera dell'UVM Distrettuale. L'ADI, erogata da enti esterni accreditati ed autorizzati, è rivolta a pazienti temporaneamente o permanentemente non autosufficienti e/o fragili, con presenza di caregiver e situazione abitativa congrua alla presa in carico.

Modalità di accesso

L'accesso può essere effettuato direttamente o tramite una persona di fiducia (amico, familiare, Amministratore/Tutore Legale o Enti del privato sociale), unitamente alla richiesta del MMG/PLS, presso:

- il servizio PUA
- tramite segnalazione al servizio COT da MMG/PLS,

- su segnalazione del Medico Ospedaliero alle dimissioni
- Specialista Ambulatoriale

tel.: 0774.824121 contattabile Lunedì – Mercoledì – Venerdì 13:00 – 14:00

mail: cad.subiaco@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza: Mercoledì 09:00 – 11:00



RECUP/CUP - Centro Unico di Prenotazione

È destinato ad accogliere e gestire le prenotazioni di prelievi, esami diagnostici, prestazioni e visite specialistiche e le rispettive agende, ivi compresa la gestione della eventuale compartecipazione alla spesa. Rientrano nelle competenze anche le prestazioni erogate in ALPI. L'accesso avviene su indicazione del proprio medico

curante mediante impegnativa

Il servizio è accessibile:

Chiamando il numero 069939 (RECUP regionale) per prenotare visite, esami diagnostici e specialistici nelle varie Aziende Ospedaliere e negli ambulatori della ASL RM5 e della Regione Lazio.

Come prenotare

Per prenotare una visita specialistica o un esame diagnostico hai bisogno:

- della ricetta del medico
- della tessera sanitaria.

Puoi prenotare:

- telefonando al Call-Center Regionale 069939, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 7:30 alle ore 19:00 e il sabato dalle ore 7:30 alle ore 13:00, sia da telefono fisso che da mobile
- collegandoti via web al Portale Salute Lazio, all'indirizzo <https://www.salutelazio.it/prenotazione-visita-specialistica>
- presso una farmacia del territorio aderente al servizio
- presso uno dei punti CUP presenti all'interno della provincia

Attraverso il sistema di sistema di prenotazione online delle prestazioni sanitarie RECUP -

Prenota smart

Tutte le informazioni su : <https://www.salutelazio.it/recup-prenota-smart>

Orario apertura sportello CUP

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 13:30 alle ore 17:30 mentre il sabato dalle ore 08:00 alle ore 13:00.



Continuità Assistenziale

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex guardia medica) garantisce l'assistenza medica di base a domicilio per situazioni che rivestono carattere d'urgenza nei giorni festivi, prefestivi e nelle ore notturne.

Modalità di accesso:

Prevede un contatto telefonico preventivo con la Centrale NEA 116117 per la richiesta di attivazione del Servizio e la raccolta delle informazioni preliminari atte a stabilire priorità e modalità della risposta.

Orari di accesso dell'utenza: Accesso telefonico preventivo con la Centrale NEA 116117 per la richiesta di attivazione del Servizio



Medicina Specialistica e Diagnostica di base

Attivo secondo agende specifiche. La CdC eroga prestazioni specialistiche con un grado di complessità variabile a seconda della disponibilità di spazi, infrastrutture e professionisti e del livello di complessità organizzativa e dotazione specialistica disponibile, garantendo comunque l'accesso alle prestazioni essenziali per la gestione della cronicità.

Le specialità presenti sono le seguenti:

Cardiologia, Diabetologia e Pneumologia

La **Casa della Comunità di Subiaco** è dotata di strumenti per la diagnostica di base:

Elettrocardiografo, Ecografo, Spirometro

Tali apparecchiature consentono l'esecuzione di esami strumentali essenziali.

- **Supporto Clinico:** fornire un supporto diagnostico diretto ai medici per la gestione del quadro clinico. Per assicurare la condivisione immediata delle informazioni, la valutazione a distanza dei risultati e la comunicazione tra i professionisti della CdC e quelli ospedalieri o specialistici, sarà implementata la Telemedicina, che agirà come strumento fondamentale per realizzare teleconsulti, supportare le decisioni cliniche e garantire risposte assistenziali più immediate e appropriate.
- **Integrazione con i percorsi diagnostico-terapeutici Assistenziali (PDTA):** garantire il supporto strumentale necessario all'attuazione dei PDTA deliberati a livello aziendale, assicurando la continuità e l'appropriatezza delle fasi di presa in carico, monitoraggio e follow up.

Come prenotare:

vedi voce **RECUP/CUP – Centro Unico di Prenotazione**

Ambulatorio Infermieristico e Presenza infermieristica

Attività di supporto alle cure primarie svolte con un approccio proattivo e dinamico, con compiti prevalentemente orientati alla promozione della salute, alla prevenzione, alla gestione della cronicità e all'individuazione precoce dei bisogni di salute; fornisce prestazioni infermieristiche ambulatoriali.

Modalità di attivazione:

Ambulatorio infermieristico ad accesso libero e su appuntamento – Destinato ad accogliere l'utenza residente.

- su invio del PUA (Punto Unico d'Accesso)
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale, Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Aziendale e Territoriale Distrettuale (COT-A e COT-D)

Modalità di accesso: Libero e su appuntamento

tel.: 0774.824135

mail: distretto.subiaco@aslroma5.it



IFeC - Infermiere di Famiglia e di Comunità

Il servizio IFeC è fondamentale per garantire la continuità assistenziale, facilitando l'accesso alle cure primarie e alla rete territoriale socio-sanitaria, collaborando con il MMG/PLS. Garantisce assistenza infermieristica a tutti i cittadini del territorio, supporta le famiglie fornendo gli strumenti personalizzati per la gestione dei singoli casi, fornendo educazione sanitaria per pazienti e caregiver incentivando il self-care.

Modalità di attivazione

Il servizio può essere attivato attraverso le seguenti modalità:

- su invio del PUA (Punto Unico d'Accesso)
- richiesta diretta al servizio da parte del paziente/caregiver
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta
- Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Aziendale e Territoriale Distrettuale (COT-A e COT-D)

tel: 07748115053 indirizzo mail: ifec.dssubiaco@aslroma5.it

OFeC - Ostetrica di Famiglia e di Comunità

E' la professionista che offre cure di prossimità e assistenza capillare sul territorio. Garantisce assistenza domiciliare gratuita per tutte le donne e le famiglie, residenti nella ASL RM 5.

L'Ostetrica di Comunità, in cooperazione con le strutture ospedaliere ed i presidi sanitari del territorio, promuove la salute, la prevenzione, la cura, la salvaguardia della salute individuale e collettiva, fornendo una rete di servizi territoriali quali: assistenza in gravidanza e puerperio, prime cure neonatali, educazione sanitaria, affettiva e sessualità responsabile, cura e promozione della salute del pavimento pelvico.



Modalità di attivazione

Il servizio può essere attivato attraverso le seguenti modalità:

- su invio del PUA (Punto Unico d'Accesso)
- richiesta diretta al servizio da parte del paziente/caregiver
- su segnalazione del Medico di Medicina Generale e Pediatra di Libera Scelta
- Servizi Sociali, ambulatori specialistici
- Consultori familiari
- in fase di dimissione da parte del personale ospedaliero
- su segnalazione da parte della Centrale Operativa Aziendale e Territoriale Distrettuale (COT-A e COT-D)

tel: 07748115053

indirizzo mail: ostetricafamigliaecomunita@aslroma5.it

Punto Prelievi



Il punto prelievi costituisce un servizio di supporto diagnostico assistenziale nella gestione dei pazienti. Opera in sinergia con il Laboratorio Analisi centralizzato presso l'Ospedale di Subiaco, cui invia i campioni mediante i relativi servizi di logistica.

Modalità di accesso

Accesso diretto il giovedì dalle ore 08:00 alle ore 10:00

Ritiro referti e accesso alla documentazione:

Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle 13:30 alle ore 17:30 mentre il sabato dalle ore 08:00 alle ore 13:00 presso lo sportello CUP

I referti saranno disponibili per la consultazione anche sul portale della Regione Lazio e sul fascicolo sanitario dell'utente.

I referti dovranno essere ritirati dalla persona interessata o da persona munita di delega e fotocopia del documento di identità del delegante entro i 30 giorni successivi alla prestazione.

Il ritiro del referto della HIV è disponibile presso la segreteria amministrativa del Distretto e non è delegabile.

Servizi Amministrativi



- **Scelta e revoca del MMG/PLS**
- **Richiesta rilascio tessera sanitaria**
- **Assistenza sanitaria extra comunitari e comunitari**

Svolge attività di front office per l'assegnazione e la scelta del proprio medico di cure primarie (MMG/PLS) garantendo la possibilità di scelta del medico di fiducia e la continuità assistenziale intesa come prosecuzione dell'assistenza sanitaria nel passaggio da un professionista convenzionato all'altro al momento del cambio.

Modalità di accesso

tel.: 0774.824149

mail: cureprimarie.subiaco@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza nei giorni lunedì e giovedì dalle ore 8:30 alle ore 11:30 e il martedì dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Ufficio esenzione ticket – Destinato ad accogliere le richieste di registrazione amministrativa delle esenzioni (per reddito, patologia, età o altre condizioni specifiche) ed il loro rinnovo.

Modalità di accesso

tel.: 0774.824149

mail: cureprimarie.subiaco@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza nei giorni lunedì e giovedì dalle ore 8:30 alle ore 11:30 e il martedì dalle ore 14:30 alle ore 16:30

Certificazioni medico legali

- Patenti
- Porto d'armi

- Contrassegno disabili
- Certificazioni di primo livello

Modalità di accesso

tel.: 0774.824170

mail: medleg.subiaco@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza: lunedì – mercoledì – venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Associazioni di Volontariato/ di Pazienti/ di Tutela



Coinvolgimento secondo le prerogative specifiche dello statuto e della finalità dell'associazione ai fini di:

- Iniziative di informazione
- Iniziative di consultazione
- Partecipazione attiva: co-programmazione, co-progettazione, co-erogazione, co-

valutazione

La partecipazione della Comunità e la co-produzione si sviluppano creando nuove dinamiche di comunicazione e coinvolgimento della popolazione all'interno di processi di promozione della salute, prevenzione e cura. Nella CdC hub la Comunità di **Subiaco** si può trovare le risposte ai bisogni di salute ma anche spazio per progettualità partecipate.

- Cittadinanzattiva Tribunale per i diritti del malato: accesso telefonico al numero 3384516716

Programmi di Screening: Screening della cervice uterina, Screening Colon-retto



Modalità di accesso

Screening Cervice Uterina: Le donne vengono invitate con una lettera personalizzata a un appuntamento prefissato, ogni tre anni nella fascia d'età 25-29 e ogni cinque anni fascia d'età 30-64 presso le sedi indicate sulla lettera di invito.

Screening Colon retto: Le persone vengono invitate ogni due anni con una lettera personalizzata a un appuntamento prefissato presso le sedi indicate sulla lettera di invito, per ritirare la provetta utile alla raccolta di un campione di feci – da effettuare presso la propria abitazione – necessario per la ricerca del sangue occulto. La provetta potrà poi essere riconsegnata nei Centri indicati nella lettera di invito, comprese alcune Farmacie territoriali convenzionate.

Ufficio Protesica

Garantisce attraverso l'Assistenza Protesica l'erogazione di protesi, ortesi, ausili alle categorie di persone previste dal DPCM 12 gennaio 2017, che definisce i nuovi LEA

Modalità di accesso

tel.: 0774824133. 0774.824144

mail: protesica.subiaco@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza:

Nei giorni martedì e giovedì dalle ore 08:30 alle ore 11:30

Servizio Vaccinale età Adulta ed età Evolutiva



Effettuazione di Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate ai minori (0-18 anni) residenti nel territorio, controllo del libretto vaccinale e rilascio certificati di vaccinazione

Modalità di accesso

tel.: 0774.824139

mail: vacc.etaevolutivasubiacosubiaco@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza nei giorni di lunedì - mercoledì dalle ore 08:30 alle ore 15:30 e il venerdì dalle ore 09:30 alle ore 13:30

Consultorio Familiare



Nel Consultorio si svolgono attività di promozione della salute rivolte a singoli, coppie e gruppi, dall'adolescenza alla menopausa, tutela della maternità e sostegno alla genitorialità.

Modalità di accesso

tel.: 0774.824143

mail: consultorio.subiaco@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza:

dal lunedì al venerdì 8:30 - 13:00 / martedì e giovedì 14:00 - 16:30

Accoglienza in sede e telefonica (per informazioni)

Tel:0774824143

Tutti i giorni 9:00 – 12:00

Accoglienza Telefonica Psicologica

Tel:07748115046

Lunedì e giovedì 8:30 – 9:00

Ambulatorio di psicologia attivo il lunedì, martedì e giovedì dalle ore 09:00 alle ore 16:00

Direzione Distrettuale:

Responsabile Dott. Antonio Orlandi



Modalità di accesso:

tel.: 0774.824135

mail: distretto.subiaco@aslroma5.it

Orari di accesso dell'utenza: Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 10:00

Altre attività distrettuali:

SERVIZIO	GIORNI	ORARI	CONTATTI
TSMREE	Lunedì	10.00 - 12.00	tsmree.subiaco@aslroma5.it
	Mercoledì	15.00 - 16.30	0774 824 140/ 41/ 42/ 36

La Sanità Laziale
potenzia i servizi
del territorio.



Più vicina,
più accessibile.

La Casa aperta a tutta la
Comunità.