



CARTA DEI SERVIZI

Casa della Comunità

LA RUSTICA



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE

ASL
ROMA 2



REGIONE
LAZIO



INDICE

Premessa pag.1

Il contesto pag.1

Mission e obiettivi della Casa della Comunità pag.2

SERVIZI OFFERTI

Sportelli polifunzionali CUP pag.3

Ambulatori specialistici pag.4

Centro prelievi pag.5

Ambulatori infermieristici pag.6

www.aslroma2.it



PREMESSA

Il DM n.77/2022 definisce la Casa della Comunità (CdC) “il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria”. La presente CdC rappresenta quindi la concretizzazione di tale modello organizzativo che rende attuale ed operativa l’assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento. La presente CdC è una struttura facilmente riconoscibile e raggiungibile, per l’accesso, l’accoglienza e l’orientamento dell’assistito all’interno del SSR ed è in grado di erogare ai cittadini l’insieme dei livelli essenziali di assistenza socio-sanitaria. La presente CdC promuove un modello di intervento integrato e multidisciplinare, in qualità di sede privilegiata per la progettazione e l’erogazione di interventi e servizi sanitari sul territorio di riferimento. Rappresenta il luogo in cui operano, attraverso il lavoro di gruppo, e quindi in AFT, secondo le indicazioni ed il modello organizzativo che Regione Lazio avrà individuato con il quale Regione Lazio coinvolgerà i medici del ruolo unico di assistenza primaria, i medici di medicina generale (MMG) nelle forme associative monoprofessionali (AFT), i pediatri di libera scelta (PLS), gli specialisti ambulatoriali, il personale infermieristico, assistenti sociali, e le forme organizzative multiprofessionali (UCCP) laddove si verranno a identificare, con tutto il personale necessario ed i servizi aziendali coinvolti, per realizzare la presa in carico globale dei bisogni dei cittadini afferenti al territorio di pertinenza.

IL CONTESTO

Il Municipio 5, costituito da **15 Zone Urbanistiche**, si estende per una superficie di **30 Kmq**, con una popolazione residente di 239.925 abitanti e una densità abitativa di **7.848 abitanti per Kmq** (Dati al 31/12/2024, fonte Roma Capitale). Nel territorio del Distretto 5 sono presenti **171 Medici di Medicina Generale**, di cui **161 operanti nelle UCP** distrettuali, 9 Medici di Medicina Generale non appartenenti ad alcuna UCP, 1 inserito in una UCP di un altro Distretto. **Le UCP distrettuali sono 25.**



MISSION E OBIETTIVI DELLA CASA DELLA COMUNITÀ

- ✓ Assicurare la continuità assistenziale H24, mediante la stretta connessione tra la Centrale Operativa Territoriale D5 (COT D5) e la Centrale Operativa Aziendale (COA) e il NEA 116117.
- ✓ Favorire l'integrazione dell'equipe multiprofessionali e multidisciplinari (medici del ruolo unico, pediatri di libera scelta, specialisti ambulatoriali, infermieri di famiglia e comunità (IFeC), assistenti sociali e personale amministrativo).
- ✓ Promuovere la presa in carico globale e proattiva delle persone con patologie croniche e fragilità sociali.
- ✓ Rafforzare la sanità di prossimità, garantendo equità di accesso e riducendo gli accessi impropri presso i DEA e pronto soccorso ospedalieri.
- ✓ Implementare la gestione proattiva dei percorsi di salute e implementare le reti attraverso i PDTA delle patologie croniche.



I SERVIZI OFFERTI

La Casa della Comunità di Via della Rustica, 218 dispone di una serie di servizi articolati in diverse aree funzionali omogenee riconoscibili dall'utente che garantiscono una presa in carico globale da parte dell'equipe multiprofessionale e multidisciplinare. La Casa della Comunità Hub eroga le seguenti prestazioni e attività:

SPORTELLI POLIFUNZIONALI CUP

RESPONSABILE Dott. Raniero Bedini

📍 Indirizzo: Via della Rustica, 218 - Roma

☎ Telefono: 06.4143.6790

✉ Email: coordinamento.cup@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli sportelli polifunzionali (CUP) rappresentano il principale punto di accesso ai servizi amministrativi della Casa della Comunità. Offrono assistenza completa ai cittadini nelle operazioni di prenotazione, pagamento e ritiro delle prestazioni sanitarie, nonché nella gestione di pratiche amministrative come scelta e revoca del medico, rilascio di esenzioni per reddito o età, e gestione delle tessere STP/ENI.

A CHI SI RIVOLGE

Tutti i cittadini, italiani e stranieri, iscritti o non iscritti al Servizio Sanitario Regionale.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Prenotazioni visite specialistiche ed esami diagnostici
- ✔ Scelta e revoca del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta
- ✔ Gestione esenzioni per reddito ed età
- ✔ Emissione e rinnovo tessere STP/ENI
- ✔ Pagamento ticket
- ✔ Ritiro referti (dal lunedì al giovedì dalle ore 8.00 alle 17.30 e il venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00)

QUANDO

Dal Lunedì al Giovedì ore 7.45 – 17.30. Venerdì ore 7.45 – 12.00

PRENOTAZIONI

Accesso diretto agli sportelli CUP

Referente: Raniero Bedini

AMBULATORI SPECIALISTICI

RESPONSABILE Dott.ssa Cristina Patrizi

📍 Indirizzo: Via della Rustica, 218 – Roma

☎ Telefono: 06.51008524 – 06.51008366 – 06.51008801

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Gli ambulatori specialistici della CdC garantiscono l'erogazione di visite e prestazioni diagnostiche, garantendo prossimità e continuità assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✔ Visite specialistiche di Cardiologia, Chirurgia Generale e Vascolare, Diabetologia, Endocrinologia, Ginecologia, Nutrizione Clinica, Oculistica, Ortopedia, Urologia
- ✔ Diagnostica ecografica
- ✔ PDTA – Diabetologia

QUANDO

Dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 18.00, Venerdì 8.00–14.00

PRENOTAZIONI

- ✔ Sportelli CUP
- ✔ Recup (06.99.39)

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA.

RITIRO REFERTI

Agli sportelli CUP o online.

Referenti: Specialisti ambulatoriali



CENTRO PRELIEVI

RESPONSABILE Dott.ssa Lorenza Ferrante (Coordinatore infermieristico CDC)

📍 Indirizzo: Via della Rustica, 218 – Roma

☎ Telefono: 0641435162

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Centro Prelievi assicura il prelievo ematico e la raccolta di campioni biologici per analisi di laboratorio compreso il ritiro e l'invio dei campioni per lo screening del tumore del colon-retto presso il laboratorio analisi di pertinenza del presidio (Ospedale Sandro Pertini).

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini minuti di prescrizione medica.

QUANDO

Orari di apertura: dal lunedì al venerdì dalle ore 7.45 alle 12.00.

PRENOTAZIONI

- ✔ Sportelli CUP
- ✔ Telefonicamente al numero 06.51006650 (dal lunedì al sabato dalle ore 9.00 alle 18.00).

PAGAMENTI

Agli sportelli CUP o tramite PagoPA

RITIRO REFERTI

- ✔ Sportelli CUP (dal lunedì al giovedì ore 8.00–17.30, venerdì 8.00–12.00)
- ✔ Online (www.salutelazio.it/scarica-il-tuo-referto) a partire dalla data indicata sul modulo di accettazione.



AMBULATORI INFERMIERISTICI

RESPONSABILE Dott.ssa Lorenza Ferrante (Coordinatore infermieristico CDC)

📍 Indirizzo: Via della Rustica, 218 – Roma

☎ Telefono: 0641435162

✉ Email: distretto5.direzione@aslroma2.it

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Punto di riferimento per prestazioni infermieristiche programmate e supporto terapeutico e assistenziale.

A CHI SI RIVOLGE

A tutti i cittadini muniti di prescrizione medica.

ELENCO PRESTAZIONI

- ✓ medicazioni;
- ✓ somministrazioni terapeutiche;
- ✓ sostituzione di cateteri;
- ✓ gestione di stomie;
- ✓ monitoraggi strumentali;
- ✓ screening del tumore colon-retto.

ACCESSO

Le prestazioni vengono eseguite su prescrizione del Medico di Medicina Generale o dal Pediatra di Libera Scelta.



SERVIZI IN FASE DI STRUTTURAZIONE

- ✓ Infermieri di Famiglia e Comunità (H12-H24) - postazione di riferimento territoriale, integrata con COT e AFT.
- ✓ Punto Unico di Accesso (PUA) - attività di accoglienza e orientamento ai servizi.
- ✓ Assistenza Medica H24 - copertura medica continua.
- ✓ Unità di Continuità Assistenziale (UCA) - équipe mobile per presa in carico di pazienti complessi, attivata tramite COT.
- ✓ Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)
- ✓ Ambulatori di Cure Primarie (AmbuFest)

CASA DELLA COMUNITÀ LA RUSTICA



Via della Rustica, 128
www.aslroma2.it